

Оглавление

Предисловие	6
Глава 1. Автоматизация управления предприятием на основе архитектурного подхода	8
1.1. Архитектура предприятия и ее слои.....	8
1.2. Информационные системы в управлении предприятием	14
1.3. Основные классы типовых прикладных систем в ИТ-архитектуре предприятия	26
<i>Рекомендуемая литература</i>	36
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	37
Глава 2. Организация проектирования информационной системы	38
2.1. Содержание методологий проектирования информационной системы.....	38
2.2. Жизненный цикл информационных систем	43
2.3. Каноническое проектирование информационных систем	53
2.4. Типовое проектирование информационных систем	59
2.5. Кейс — обоснование выбора ИТ-решения.....	54
2.5.1. Применение методики анализа важности критериев	56
2.5.2. Применение методики анализа иерархий. Модель полной иерархии	74
2.5.3. Применение методики анализа иерархий. Модель неполной иерархии	77
<i>Рекомендуемая литература</i>	81
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	82
Глава 3. Анализ объекта автоматизации	83
3.1. Бизнес-модель предприятия.....	83
3.2. Средства организационного моделирования предприятия.....	92
3.3. Организация обследования объекта автоматизации	96
3.2.1. Методы обследования.....	96
3.2.2. Инструменты и методы проведения обследования объекта автоматизации.....	97
3.2.3. Организация сбора информации об объекте автоматизации	98
3.2.4. Определение заинтересованных лиц	101
3.2.5. Определение требований заказчика	102
<i>Рекомендуемая литература</i>	107
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	107
3.4. Кейс — анализ приоритета автоматизации бизнес-процессов	107
<i>Рекомендуемая литература</i>	110
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	111

Глава 4. Методологии моделирования бизнес-процессов	112
4.1. Функциональное моделирование деятельности предприятия	112
4.1.1. Методология моделирования IDEF0	112
4.1.2. Методология моделирования IDEF3	119
4.1.3. Методика моделирования потоков данных.....	122
4.1.4. Кейс применение функционального моделирования для автоматизации процесса гарантийного обслуживания автомобилей	123
4.2. Объектно-ориентированное моделирование деятельности предприятия.	145
4.3. Кейс - применение объектно-ориентированного моделирования для автоматизации процессов на складе	156
<i>Рекомендуемая литература</i>	163
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	163
Глава 5. Информационное обеспечение информационных систем	165
5.1. Состав информационного обеспечения информационных систем	165
5.2. Внемашинное информационное обеспечение	166
5.2.1. Системы классификации информации.....	166
5.2.2. Системы кодирования информации	172
5.2.3. Понятие о системе документации.....	175
5.3. Внутримашинное информационное обеспечение.....	176
5.3.1. Проектирование экранных форм электронных документов	176
5.3.2. Информационная база и способы ее организации	177
5.4. Моделирование информационного обеспечения	180
<i>Рекомендуемая литература</i>	187
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	187
Глава 6. Учебный проект «Разработка информационной системы предприятия оптовой торговли лекарственными препаратами	188
6.1. Порядок выполнения практического задания.....	188
6.2. Краткая информация о компании «МЕД»	189
6.3. Видение проекта и границы проекта.....	190
6.4. Отчет об обследовании.....	191
6.5. Разработка моделей бизнес-процессов компании «МЕД».....	195
6.5.1. Задание № 1. Формирование физической диаграммы.....	195
6.5.2. Задание № 2. Формирование списка бизнес-процессов.....	198
6.5.3. Бизнес-процесс «Планирование закупок и размещение заказов поставщикам»	198
6.5.4. Задание № 3. Построение диаграммы действий.....	200
6.5.5. Задание № 4. Формирование таблицы операций.....	204
6.5.6. Задание № 5. Формирование таблицы питания документов.....	206
6.5.7. Бизнес-процесс «Запасы склад».....	210
6.5.8. Задание № 6. Построение диаграммы действий.....	213
6.5.9. Задание № 7. Формирование таблицы операций.....	218
6.5.10. Задание № 8. Формирование таблицы описания документов	221
6.5.11. Бизнес-процесс «Продажи»	221
6.5.12. Задание № 9. Построение диаграммы действий	223

6.5.13. Задание № 10. Формирование таблицы операций	227
6.5.14. Задание № 11. Формирование таблицы описания документов.....	229
6.5.15. Бизнес-процесс «Взаиморасчеты с клиентами»	233
6.5.16. Задание № 12. Построение диаграммы действий.....	233
6.5.17. Задание № 13. Формирование таблицы операций	235
6.5.18. Задание № 14. Формирование таблицы описания документов.....	235
6.5.19. Бизнес-процесс «Взаиморасчеты с поставщиками»	235
6.5.20. Задание № 15. Построение диаграммы действий.....	235
6.5.21. Задание № 16. Формирование таблицы операции	236
6.5.22. Задание № 17. Формирование таблицы описания документов.....	236
6.5.23. Бизнес-процесс «Планирование закупок и размещение заказов поставщикам». Задание № 18. Проектирование реализации операций бизнес-процесса в информационной системе.....	238
6.5.24. Бизнес-процесс «Запасы - склад». Задание № 19. Проектирование реализации операций бизнес-процесса в информационной системе.....	242
6.5.25. Бизнес-процесс «Продажи». Задание № 20. Проектирование реализации операций бизнес-процесса в информационной системе	243
6.5.26. Бизнес-процесс «Взаиморасчеты с клиентами и поставщиками». Задание №21. Проектирование реализации операций бизнес-процесса в информационной системе.....	246
Глава 7. Разработка проектных документов	247
7.1. Подготовка отчета об обследовании	247
7.2. Разработка документа «Технико-экономическое обоснование создания информационной системы».....	253
7.3. Разработка технического задания	267
7.4. Разработка технического проекта информационной системы.....	273
<i>Рекомендуемая литература</i>	280
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	281
Приложение 1. Шаблоны анкет для проведения обследования.....	283
Приложение 2. Пример Отчета об обследовании	301
Приложение 3. Пример Технического задания	337
Приложение 4. Пример Технического проекта	356
Приложение 5. Примерная программа дисциплины	372
Новые издания по дисциплине «Проектирование информационных систем» и смежным дисциплинам	385