

Методическое объединение вузовских библиотек Алтайского края

**Вузовские библиотеки
Алтайского края**

Сборник

Выпуск 5

Барнаул 2005

ББК 78.34 (253.7)657.1
В 883

Редакционная коллегия: Л.В. БобрицкаяЮ И.Н. Кипа, Л.П. Левант, Т.А. Мозес, З.Г. Флат, Н.Г. Шелайкина.

Гл. редактор: Н.Г. Шелайкина

Ответственная за выпуск: М.А. Куверина

Компьютерный набор: Л.Н. Вагина

Вузовские библиотеки Алтайского края. Сборник. Вып. 5. /Метод. объединение вуз. библиотек Алт. края. – Барнаул: АлтГТУ, 2005. - с.

Пятый выпуск сборника «Вузовские библиотеки Алтайского края» кроме традиционных материалов включает сведения об истории развитии и современном состоянии методического объединения. В сборнике освещены актуальные проблемы внедрения современных информационных технологий в практику обслуживания пользователей, проблемы доведения информации и документов до различных категорий пользователей.

Несомненно, вызовет интерес статья гл. библиотекаря НТБ АлтГТУ Т.Н. Данковцевой об ее участии в научно-практической конференции в г. Новосибирске.

Издание адресуется работникам высших учебных заведений.

Уважаемые коллеги!

Поздравляем вас

с профессиональным праздником –

Общероссийским Днем библиотек!

Благодаря вашему опыту, профессионализму,

бескорыстной преданности делу,

вы достойно выполняете свою миссию –

храните знания и культурное наследие

для последующих поколений.

Искренне желаем вам доброго здоровья,

благополучия, новых творческих удач

Редколлегия

Методическому объединению вузовских библиотек Алтайского края 35 лет!

Потребность в создании определенного организующего начала и вызвала к жизни создание методического объединения (МО) вузовских библиотек. Началось это в 1969 году в нескольких регионах - там, где были крупные вузы и сильные библиотеки при них. Эти библиотеки были определены зональными методическими центрами. А в областных и краевых центрах тех же регионов (где было не менее трех вузов) были созданы МО во главе с наиболее развитыми библиотеками города - методическими центрами области (края).

За два года до этого вузовские библиотеки г. Барнаула объединились в межвузовскую секцию при Межведомственной библиотечной комиссии. В декабре 1969 г. эта секция и была определена как МО библиотек высших и средних специальных учебных заведений Алтайского края. Библиотека Алтайского политехнического института (АПИ) становится краевым методическим центром. Председателем МО и членом зонального методического Совета официально утверждается заведующая библиотекой АПИ П.С. Беседина.

А в 1970 г. создается методический Совет, в состав которого вошли директора вузовских библиотек и председатели проблемных комиссий.

С самого начала МО во главе с методическим Советом стало органом, определяющим стратегические направления развития сети вузовских библиотек края. Несмотря на ветры перемен, функция эта сохраняется и сегодня.

За прошедшие десятилетия в МО успели сложиться определенные традиции. Конечно, время накладывает свои отпечатки, заставляет менять что-то в работе. Меняются и сами люди, тем более что за такой большой срок не раз произошла смена поколений. Но всегда наиболее важными были и остаются:

- содействие дальнейшему развитию и совершенствованию библиотечно-библиографической и информационной деятельности;
- выявление, обобщение и распространение передовых библиотечных технологий, новых нетрадиционных форм работы;
- организация работы по повышению профессионального уровня кадров;
- координация научно-методической и практической деятельности библиотек, взаимодействие с библиотеками других

систем и ведомств.

В становление МО вузовских библиотек Алтая, в повышение его роли вложен труд многих людей. В их числе: П.С. Беседина (АПИ), Л.П. Бельферман (АлтГТУ), М.Д. Бунтина (АГМУ), М.Д. Шадрина (АСХИ), З.Е. Казак (БГПУ)...

Такие директора библиотек как Климентьева В.А. (БГПУ), Заславская Л.Е. (АГИИК), Ворона В.Н. (АГУ), Сбитнева Л.Д. (АГУ) использовали свой опыт и знания для развития методического объединения вузовских библиотек.

Методическое объединение вузовских библиотек Алтайского края: хроника событий.

24 декабря 1969 года состоялось заседание заведующих вузовскими библиотеками г. Барнаула, участием представителя зонального совета из города Томска. На заседании состоялись выборы председателя межвузовской секции библиотек Алтайского края, им стала директор библиотеки АПИ - *Беседина Полина Семеновна*.

- 1970 г. – Методическое объединение насчитывает 6 библиотек. В рамках методического объединения впервые проведена научно - практическая конференция. В этот же год прошел библиотечный огонек.
- 1971 г.– Во всех вузовских библиотеках созданы библиотечные советы.
- 1972 г. – Библиотеки впервые приступают к научно – исследовательской работе и проводят исследование по эффективности использования периодических изданий. Издан ретроспективный указатель «Здравоохранение на Алтае 1917-1970».
- 1973 г. – В состав методического объединения вошла библиотека Алтайского государственного университета.
- 1974 г. – Методическому объединению – 5 лет. Прошла юбилейная научно – практическая конференция. 16–19 сентября проведено заседание Зонального совета.
- 1975 г. – Открывается Алтайский государственный институт культуры. Заведующей библиотекой назначена Быстрицкая Зинаида Николаевна.

- 1 декабря вузовские библиотеки провели впервые «День библиотекаря».
- 1977 г. – Произошли кадровые изменения в вузовских библиотеках. Библиотеку АПИ возглавила Людмила Петровна Бельферман. Библиотеку АГИК – Людмила Ефимовна Заславская.
- 1978 г. – На заседании МО принято решение организовать 3 секции: комплектования и обработки, обслуживания читателей, справочно–библиографической работы.
- 1979 г. – Организована секция методической работы. Прошел городской конкурс «Лучший библиотекарь года».
- 1980 г. – Алтайское МО вузовских библиотек насчитывает 8 библиотек. В октябре прошла первая межвузовская конференция молодых библиотекарей.
- 1981 г. – Библиотеки вузов изучают опыт работы библиотек страны. Проводится фронтальная проверка состояния системы каталогов всех вузовских библиотек края. Директором библиотеки АГИК назначена Татьяна Александровна Фомина.
- 1982 г. – Разработано и утверждено «Положение о школе передового опыта». Библиотека АПИ отпраздновала 40 лет.
- 1983 г. – В рамках МО проведена заочная конференция «Использование библиографических пособий общественно-политической тематики в работе библиотеки». Прошел семинар по организации внедрения стандартов в практику работы библиотек.
- 1984 г. – В плане изучения и обмена опытом работы вузовские библиотеки провели «День открытых дверей отделов обслуживания». Создана секция МБА и депозитарного хранения. На базе НТБ АПИ успешно прошел зональный семинар «Совершенствование управления библиотекой вуза».
- 1986 г. – Проведена научно - практическая конференция «Итоги развития вузовских библиотек в XI пятилетке и перспективы развития в XII пятилетке в свете решений XXVII съезда КПСС». Состоялось заседание Зонального совета.
- 1987 г. – Директор библиотеки АПИ участвует во Всесоюзном совещании по вопросам перестройки библиотечного и информационного обслуживания читателей в г. Киеве.

- Началась автоматизация библиотечно–библиографических процессов в НТБ АПИ, закуплено программное обеспечение АСПИД – 5.
- 1990 г. – Библиотека АГМУ переезжает в новый учебный корпус на ул. Папанинцев, 126. Общая площадь 1500 м². Библиотекари вузовских библиотек приняли участие в Первом съезде библиотекарей Алтайского края.
- 1991 г. – Научно – педагогическая библиотека БГПУ переехала в новое помещение по ул. Молодежной, площадь библиотеки – 2 тыс. м².
 Научная библиотека АГУ начала работу по автоматизации библиотечно–информационных процессов.
- 1993 г. – Создание электронных каталогов во всех вузовских библиотеках края. НТБ АлтГТУ становится региональным компьютерным центром для библиотек края.
- 1994 г. – Библиотека АГУ приобрела ИБС «Библиотека 4.0» Проведена научно – практическая конференция «Проблемы региональной информатизации». Директору НТБ АлтГТУ Л.П. Бельферман присвоено звание «Заслуженный работник культуры РФ».
- 1995 г. – Директору библиотеки АГМУ Бунтиной Музе Дмитриевне – 60 лет.
 32 года она возглавляла эту библиотеку. Директором АГМУ становится Жук Надежда Алексеевна. В библиотеке АГИК начался процесс автоматизации.
- 1996 г. – Впервые вузовские библиотеки празднуют Общероссийский День библиотек.
- 1997 г. – В АГМУ создан Центр информационных технологий, в состав которого вошла и библиотека. Директору библиотеки БГПУ Климентьевой В.А. присвоено звание «Заслуженный работник культуры РФ».
- 1998 г. – МО вузовских библиотек возглавила новый директор НТБ АлтГТУ Чертова Тамара Ивановна. НБ АГУ выиграла грант института «Открытое общество» на проект «Библиотека Алтайского государственного университета: новые технологии и новые формы сотрудничества».
- 1999 г. – 13 –14 сентября в рамках МО прошел семинар «Распространение опыта современной практики управления в библиотеках вузов Западной Сибири». Семинар был подготовлен в рамках проекта «Европейский опыт –

сибирским библиотекам». В нем приняли участие С. Френсис – координатор проекта, профессор университета г. Шеффилда (Великобритания), О. Мастербук – заместитель директора библиотеки университета г. Утрехта (Нидерланды). Создана веб – страница НБ АГУ. В этом же году библиотека выиграла грант на открытие компьютерного класса. В библиотеке АГАУ открывается Интернет – зал.

2000 г. – Начата работа секции по координатному индексированию в рамках МО на базе НБ АГУ. В НТБ АлтГТУ открылся электронный читальный зал. Для сотрудников вузовских библиотек были прочитаны лекции к.п.н. Т.А. Ждановой из Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования при ГПНТБ СО РАН по темам: «Методика подготовки к аттестации персонала библиотеки», «Современные стратегии управления библиотекой и персоналом». НТБ АлтГТУ получила 2 гранта «Ползуновский альманах в Интернет», «И.И.Ползунов и его последователи».

2001 г. – НТБ АлтГТУ начала выпуск персональных указателей по трудам профессоров вуза. Сайт НТБ АлтГТУ помещен в Интернет.

Библиотеку АГИИК возглавила Шелайкина Наталья Георгиевна.

Для сотрудников вузовских библиотек проведены: научно-методический семинар совместно с кафедрой библиографии АГИИК «Проблемы библиографических ресурсов вузовских библиотек» и научно-практический семинар «Культура обслуживания читателей: современные подходы».

Впервые МО вузовских библиотек издало сборник «Вузовские библиотеки Алтайского края». Теперь это ежегодное издание.

Библиотека БГПУ приступила к созданию полнотекстового биобиблиографического указателя «Персоналии».

Библиотека АГИИК выиграла грант фонда Сороса по созданию полнотекстовой базы данных.

2002 г. – Методическое объединение вузовских библиотек возглавила директор НТБ АлтГТУ М.А. Куверина. НТБ АлтГТУ и НБ АлтГУ стали членами Некоммерческого

партнерства «Ассоциации Региональных библиотечных кондорциумов» (АРБИКОН), библиотека АГИИК стали членами Алтайской корпоративной библиотечно-информационной системы (АКБИС). Библиотека АГАУ вступила в Российскую библиотечную ассоциацию (РБА). 1 марта коллектив НТБ АлтГТУ отметил свое 60-летие.

С 2002 г. библиотеки стали проводить «Недели открытых дверей». Это мероприятие провели: НТБ АлтГТУ, НБ АГАУ, НПБ БГПУ. В этом же году для молодых специалистов проведен «круглый стол» по теме «В новый век с лучшими традициями и инновациями. Молодые в библиотечном деле».

- 2003 г. – В библиотеке АГМУ открылся электронный читальный зал. В БГПУ началась реализация проекта «Научно-педагогическая библиотека Алтайского университетского комплекса». Установлено программное обеспечение «Руслан». НТБ АлтГТУ стала участницей консорциума «Открытая электронная библиотека г. Томска» и приобрела новое программное обеспечение «ИРБИС». Проведен научно-практический семинар «Библиотеки вузов: перемены на фоне традиций в библиотечном обслуживании».
- 2004 г. – Библиотеке АГМУ – 50 - лет. Библиотека БГПУ получила статус научно-педагогическая библиотека. В рамках МО прошел научно-практический семинар «Вузовские библиотеки: новые требования, новые технологии в образовательном процессе».
- 2005 г. – Библиотека АлтГАКИ празднует свое 30-летие. В рамках модернизации библиотеки приобретено компьютерное и сетевое оборудование. Открылся зал электронных ресурсов.

Из опыта работы

В.А. Клементьева

НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА АЛТАЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОМПЛЕКСА: НАСТОЯЩЕЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ.

В настоящее время Правительство Российской Федерации и Международный банк реконструкции и развития (МБРР) осуществляют реализацию инновационного проекта развития образования (заём №4183-RU). Финансирование и организация проекта возложена на Национальный фонд подготовки кадров (НФПК), Проект имеет пилотный характер и по своему типу является инвестиционным с элементами технической помощи.

Составной частью проекта являются программы поддержки инноваций в высшем образовании. Программа «Совершенствование управления в вузах», являясь частью инновационного проекта развития образования, осуществляет поддержку следующих приоритетных видов деятельности:

- совершенствование организационной структуры вуза;
- меры по демократизации управления вузами;
- меры по обеспечению связи вуза с рынком труда;
- меры по укреплению потенциала вуза и эффективному управлению его ресурсами.

Задача объединения ресурсов библиотек учебных заведений, входящих в Алтайский университетский комплекс, в единую корпоративную библиотеку, была поставлена Коллегией Комитета Администрации Алтайского края по образованию и Ученым советом БГПУ. С целью реализации этой задачи был заключен договор между Комитетом Администрации Алтайского края по образованию и Барнаульским государственным педагогическим университетом о создании научно-педагогической библиотеки университетского педагогического округа при Барнаульском государственном педагогическом университете. Реализация данного проекта относится к долгосрочным задачам БГПУ, как ведущего учреждения Алтайского университетского комплекса педагогического профиля, созданного в рамках реализации приказа МО РФ от 01.08.2001 № 2853 «О проведении эксперимента по разработке моделей и механизмов создания и функционирования университетских комплексов».

Комплекс включает в себя все учреждения высшего и среднего педагогического образования в Алтайском крае, включая учреждения системы повышения квалификации педагогов, а также детские сады, школы и другие образовательные учреждения в районах края.

В рамках проекта планировалось обеспечить своевременное удовлетворение информационных потребностей не только профессорско-преподавательского и научного состава, студентов и аспирантов университета, но и, в перспективе, всего преподавательского состава образовательных учреждений университетского комплекса педагогического профиля «Алтайский университетский школьно-педагогический учебный округ».

Необходимо чтобы библиотеки ведущих учреждений комплекса вели совместную работу по автоматизации библиотечного дела и организации совместной корпоративной деятельности. Это относится, прежде всего, к библиотеке Барнаульского государственного педагогического университета, Бийского педагогического государственного университета, библиотеке Алтайского краевого института повышения квалификации работников образования, педагогических колледжей (училищ), отдельных районов края.

Университетский комплекс - это форма объединения учебных заведений вокруг ведущего университета региона.

В комплекс входят:

- Комитет администрации Алтайского края по образованию;
- Барнаульский и Бийский государственные педагогические университеты;
- краевой институт повышения квалификации работников образования;
- Барнаульский, Бийский, Каменский, Славгородский, Рубцовский педагогические колледжи;
- Барнаульский профессионально - педагогический колледж,

Барнаульское педагогическое училище № 2.

Алтайский краевой педагогический лицей, а также 3 лицея в г. Барнауле, 11 средних общеобразовательных школ, расположенных в г. Барнауле и на территории сельских районов Алтайского края.

Научная библиотека БГПУ - старейшая вузовская библиотека Алтайского края. В 2003 году она отметила 70 летний юбилей. В фондах НБ сосредоточена уникальная коллекция естественно-научной литературы, социально-экономической, правовой и психолого-педагогической тематики (в соответствии с профилем университета).

Общий объем фонда составляет 654908 единиц хранения, в том числе научной литературы - 282748 экз., учебно-методической - 323321 экз., художественной литературы - 48839 экз., литературы на иностранных языках - 31722 экз. Ежегодное поступление - 25-30 тыс. экземпляров. Текущий репертуар подписки включает более 300 наименований отечественных периодических изданий.

Библиотекой сформирован уникальный по полноте фонд изданий (монографии, учебные пособия, научные труды, методические рекомендации ученых ВУЗа и др.). В составе фонда - фонд редких книг, особую ценность представляет коллекция краеведения, фонд диссертаций и авторефератов, защищенных в диссертационном совете БГПУ, редкие (18-19 вв.) и ценные издания последних лет.

Библиотека университета осуществляет информационное обеспечение учебного процесса (8610 студентов, 600 преподавателей), фундаментальных и прикладных исследований научно-технических программ ВУЗа (53 кафедр, 13 научных лабораторий и т. д.), а также методическое руководство библиотеками учебных заведений, входящих в университетский комплекс.

Библиотека вуза одной из первых в крае начала переход на работу с электронными каталогами. В 1991 году начаты работы по внедрению новых технологий в библиотеке с использованием автоматизированной библиотечной системы «Марк» (DOS-вариант). Основное направление: создание электронного каталога книг и аналитики, ведение подписки в автоматизированном режиме.

До начала реализации проекта электронный каталог составлял 129383 записей, в настоящее время электронный каталог составляет 201435 записей, качество библиографических записей, безусловно, улучшено, количество записей в ЭК, по сравнению с прошлым годом, возросло.

Ко всем перечисленным БД обеспечен удаленный доступ с Web-сервера <http://bspu.ab.ru/Librarv/>. Созданные базы использовались для автоматизированной подготовки библиографических указателей, подбора изданий для заказа в библиотеке, выполнения различных библиографических справок.

В этот период времени наметились пути взаимодействия с библиотеками образовательных учреждений, в будущем АУШПО. По просьбам методистов школьных библиотек районов г. Барнаула сотрудники НБ БГПУ проводили лекции, консультации для школьных библиотекарей. Основными направлениями деятельности

являлись: библиотечное, информационное обслуживание и методическая помощь.

Имея довольно мощные информационные ресурсы, развитие научной библиотеки БГПУ сдерживалось отсутствием современной АИБС, в результате чего для размещения информации в сети приходилось осуществлять значительный объем ручной работы по подготовке информации, невозможно было осуществить автоматизированную книговыдачу, отсутствовали библиотечные сервисы.

Ставились задачи перехода на современную АИБС, предоставления открытого доступа к фондам библиотеки, создание системы корпоративных взаимоотношений библиотек университетского комплекса, выделение наиболее перспективных направлений развития и осуществление совместной работы в избранных направлениях. При этом нужно было учесть, что уровень подготовки в области информационных технологий и уровень автоматизации библиотек различен. Он колеблется от достаточно высокого уровня библиотек крупных образовательных учреждений, до чрезвычайно низкого уровня библиотек сельских школ. В условиях стремительно возрастающего уровня образования, его реформирования, библиотеки должны оперативно реагировать на изменения и требования по удовлетворению запросов пользователей и осуществлять сбор, хранение и распространение информации. Библиотека должна стать провайдером к информации, представленной в глобальной сети Интернет.

Достижение этих целей стало возможным с подписанием контракта НФПК от 23.07.2002 г. В 2003 году в библиотеке БГПУ начинается новый этап по информатизации библиотечных процессов. В рамках проекта НФПК «Научно-педагогическая библиотека Алтайского университетского комплекса» № Е/А.62/02 в библиотеке появилась возможность расширить возможности по внедрению новых информационных технологий. С целью достижения этой цели в рамках проекта был произведен отбор и закупка типового специализированного библиотечного программного обеспечения (АИБС РУСЛАН) и оборудования, сформирован типовой комплект аппаратного обеспечения библиотек разного уровня, подготовлены типовые документы по оснащению библиотек, сформирована технологическая схема взаимодействия библиотек. Было решено приобрести следующие системные модули: Z39.50-сервер, АРМ «Администратор», АРМ «Каталогизация /

комплектование», АРМ «Читатель» и АРМ «Книговыдача», АРМ «МБА». В качестве протокола взаимодействия клиентов с сервером используется Z39.50. АИБС «Руслан» поддерживает обработку библиографических и авторитетных записей в формате RUSMARC со всеми возможностями и особенностями формата, заложенными его разработчиками.

Программа перехода деятельности НБ БГПУ к модели Краевой научно-педагогической библиотеке АУШПО велась поэтапно:

- Реструктуризация научно-педагогической библиотеки, как базовой составляющей университетского комплекса (см. Приложение №1).
- Проведение работ по оснащению техническими средствами.
- Автоматизация всех основных библиотечных процессов.
- Создание комфортных условий для работы в библиотеке с открытым доступом к библиотечному фонду.
- Организация доступа к электронным ресурсам библиотеки.
- Предоставление свободного доступа к информации и через Интернет.
- Повышение квалификации кадровых ресурсов библиотеки БГПУ и сотрудников библиотек образовательных учреждений.
- Создание корпоративной распределенной сети.

В результате анализа деятельности библиотеки в традиционном режиме, учитывая перспективы развития новой модели как научно-педагогической библиотеки с широкими возможностями использования информационных и телекоммуникационных технологий, была разработана структура библиотеки. Намечились пути полной или частичной автоматизации рабочих мест. Что нового в структуре?

- В отделе комплектования выделены:
 - сектор заказа,
 - сектор учета книг,
 - сектор учета периодики,
 - сектор книгообеспеченности. (после доработки АРМ Книгообеспеченность будет закуплен дополнительно).

Все процессы в отделе автоматизированы.

- В отделе каталогизации наряду с созданием электронного каталога на текущие поступления, осуществляется ретроввод литературы. Электронный каталог объемом 201435 записей

выставлен для пользователей в локальную сеть и в Интернет. Электронным каталогом НБ БГПУ могут пользоваться все представители АУШПО и других образовательных учреждений. Выделен сектор ретроконверсии. Все процессы в отделе автоматизированы.

- Справочно-библиографический отдел дополнительно к прежним функциям ведет работу по обучению информационной грамотности в виде лекций, практических занятий, консультаций. В настоящее время активно проводятся консультации для студентов в определенные часы и для преподавателей по заявке.

- Большие изменения произошли в структуре отдела обслуживания: идет внедрение электронной книговыдачи с применением штрихкодовой технологии. Для этой цели объединили абонемент учебной, художественной и научной литературы, создали Бюро регистрации.

В настоящее время осуществляется ретроконверсия, присвоение штрихкодов к документам в электронном каталоге.

Цель внедрения: создание комфортных условий пользователям: возможность заказать книгу за пределами библиотеки. Заказ можно осуществить с любой точки где есть компьютер с выходом в Интернет. Например, с рабочего места (кафедры), из дома, с компьютера на территории библиотеки, предназначенного для пользователя. Проследив за выполнением заказа в АРМе Читателя (пункт Контроль заказа), пользователь может прийти в библиотеку за литературой или может быть поставлен в очередь на данную книгу и др. Кроме того, преподаватель при разработке методического пособия и других изданий может иметь полную реальную картину о наличии литературы в библиотеке, используя широкие поисковые возможности электронного каталога: ключевые слова, автора, заглавие, выходные данные и другие параметры.

- Предоставили пользователям читальный зал открытого доступа: к книгам (20000 ед. хранения), к периодике (300 наименований, фонд периодических изданий за 2 года и текущие поступления). Тем самым создали возможность самостоятельно работать с книгой, что имеет немаловажное значение в подготовке к семинарам, научным исследованиям, написанию рефератов, курсовых и дипломных работ. Возможность самостоятельной работы просто необходима студентам в условиях перемен, которые происходят в высшем образовании (тенденции к сокращению аудиторной нагрузки с увеличением доли самостоятельной работы студентов).

Пользователи получили удобство и комфортность использования печатных ресурсов библиотеки. При всем положительном явлении открытого доступа необходимо было создать условия для сохранности фонда открытого доступа, эту задачу выполняет охранная сигнализация, магнитные ворота, камера отслеживания.

- Открыли зал электронных и информационных ресурсов, который обеспечивает свободный доступ пользователям университета к необходимой информации, содержащейся во внутривузовских изданиях.

Одной из основных задач отдела электронных и информационных ресурсов является обеспечение доступа к внутренним ресурсам, а также к сети Интернет, который осуществляется бесплатно. Для самостоятельной работы пользователей установлено 5 автоматизированных рабочих мест. Помимо поиска информации предоставляется возможность работать в текстовых редакторах. Пользователи имеют возможность поработать с компакт-дисками. Библиотека предоставляет пользователям все виды дополнительных услуг: ксерокопирование, распечатка текста на принтере, сканирование и т.д.

Приступили к созданию электронной библиотеки. Задачей ЭБ является содействие образовательным и исследовательским процессам. В «Положении о формировании фонда электронной библиотеки» отражены соответствующие регламентирующие документы: технология передачи электронных документов (для кафедр), Авторский договор, регистрационная карта электронного документа, в которой отражены: передача, учет, каталогизация, размещение, предоставление пользователям.

Не менее значимым направлением работы отдела электронных и информационных ресурсов - создание медиатеки. Основу коллекции составляют диски, содержащие библиографическую, справочную, энциклопедическую информацию, а также обучающие программы по иностранным языкам и по работе на компьютере. Среди них: библиографические базы данных ИНИОН РАН «Социальные и гуманитарные науки: История. Археология. Этнография», «Социальные и гуманитарные науки: Лингвистика» с 1986 по 2002 год. Активно используется электронная версия журнала «Вопросы психологии» за период с 1993 по 2000 гг. включительно. В настоящий момент фонд медиатеки насчитывает около 200 дисков.

Получить оперативную информацию о выставках новой литературы, познакомиться с бюллетенем новых поступлений, осуществить поиск в электронном каталоге НБ можно как в зале электронных и информационных ресурсов научной библиотеки, так и в удаленном доступе, выйдя на web-сайт НПБ БГПУ.

Кроме того, с этого года открылась возможность доступа к Центральной библиотеке образовательных ресурсов. Нашей библиотеке выделено более 5000 авторизованных ключей (паролей).

- Выделен отдел МБА и ЭДД.
- В научно-методическом отделе выделен сектор:
 - сектор АУШПО,
 - сектор маркетинга,
 - сектор НПБ БГПУ.

Подготовлена нормативно-правовая документация. Создано 42 документа.

В рамках реализации проекта в течение всего периода подготовлена нормативно-правовая документация: соглашения о сотрудничестве, договора, программа развития. Что позволило вести организованно библиотечное обслуживание. Заключено более 40 договоров с библиотеками образовательных учреждений. Нашими читателями стали заинтересованные руководители, преподаватели образовательных учреждений, учащиеся колледжей, лицеев, гимназий, школ. Активно проводилось повышение квалификации для библиотечных работников в области автоматизации библиотечных процессов. Библиотекари образовательных учреждений подготовлены для сотрудничества в области корпоративного создания информационных ресурсов.

Все преобразования осуществляли сотрудники библиотеки и специалисты регионального центра информационных технологий БГПУ.

Без соответствующей переподготовки и формирования нового профессионального сознания невозможно внедрение новых информационных технологий на высоком уровне. Поэтому был, прежде всего, составлен план повышения квалификации. 13 ведущих специалистов библиотеки прошли обучение на территории России и за рубежом: обучались на тренингах в Санкт-Петербурге, Томске, Германии (Европейский университет Виадрина в г. Франкфурт-на-Одере), принимали участие в международных конференциях ИФЛА-2003, Крым-2003-2004, ЛИБКОН-2003, «Электронный век культуры», «Университетские

библиотеки: прошлое настоящее и будущее». Полученные знания подтверждены сертификатами.

Библиотечные работники, прошедшие повышение квалификации, были привлечены к проведению семинаров по проекту для библиотек образовательных учреждений университетского комплекса:

- «Взаимодействие библиотек учреждений образования в рамках университетского комплекса».
- «Организационно-технические аспекты внедрения автоматизированных информационных библиотечных систем».
- «Организация взаимодействия библиотек образовательных учреждений в области библиотечного обслуживания (23 марта 2004 г.)».
- «Структура и организация работы научно-педагогической библиотеки университетского комплекса» (31 мая 2004 г.)».

Было подготовлено более 30 докладов и выступлений.

Проведены курсы для библиотекарей АУШПО по автоматизации библиотечных процессов с выдачей сертификатов.

Подготовлено учебное пособие в 3-х частях по проблемам автоматизации библиотечных процессов и обучению информационной грамотности силами сотрудников Регионального информационного центра и ведущих специалистов научной библиотеки. Учебное пособие предназначено для библиотек образовательных учреждений.

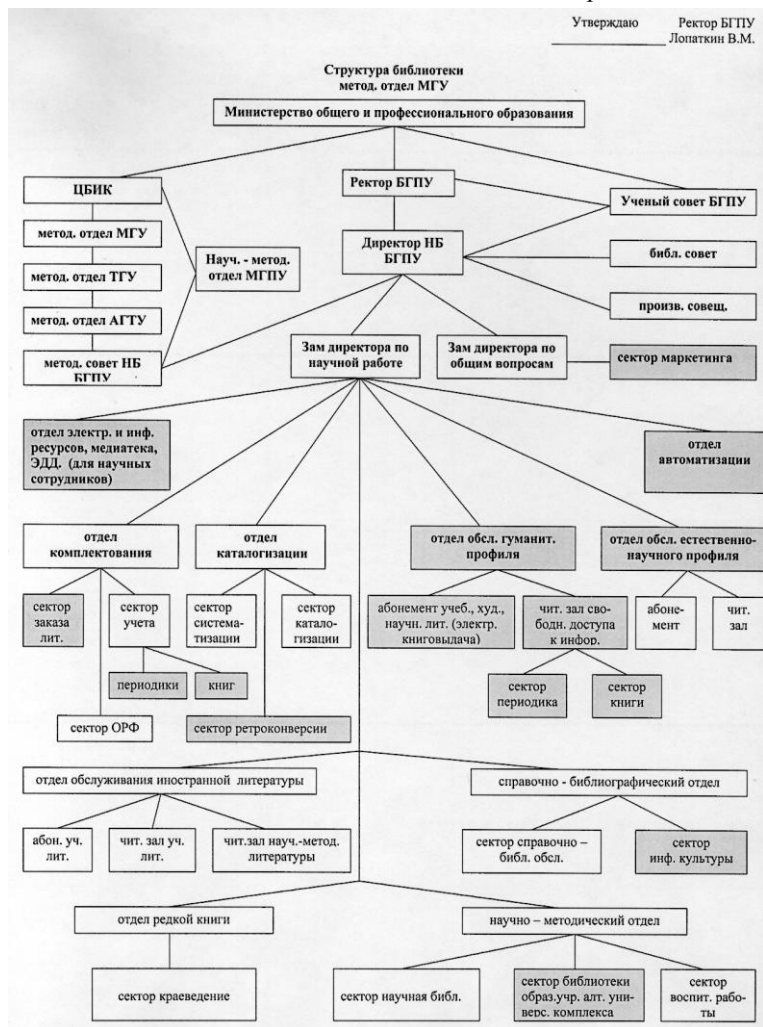
Предоставив свободный доступ к информации в Научно-педагогической библиотеке БГПУ пользователям педагогического университета и всем пользователям образовательных учреждений АУШПО и содействуя тем самым образовательным и исследовательским процессам, мы ставим задачи дальнейшего развития НПБ БГПУ:

- ❖ анализ качества предоставляемых услуг;
- ❖ повышение и совершенствование качества лингвистического обеспечения информации;
- ❖ повышение квалификации сотрудников библиотек образовательных учреждений в области автоматизации библиотечных процессов и в области предоставления свободного доступа к информации;
- ❖ развитие консорциума АУШПО;

- ❖ участие в других корпоративных ассоциациях с целью наиболее полного использования и предоставления существующей информации в сети Интернет.

В апреле 2004 года web-мастером БГПУ совместно с программистом библиотеки была разработана и внедрена новая версия сайта библиотеки.

Приложение № 1



Приложение № 2

1. Положение об Объединении библиотек образовательных учреждений Алтайского университетского школьно-педагогического округа.
2. Проект. Технологическая инструкция по созданию аналитического описания на статью из журнала в АИБС «Руслан» в справочно-библиографическом отделе НБ БГПУ.
3. Проект. Технологическая инструкция по созданию аналитического описания статьи из сборника (книги) в АИБС «Руслан» в справочно-библиографическом отделе НБ БГПУ.
4. Проект. Положение о справочно-библиографическом отделе НБ БГПУ.
5. Проект. Технологическая инструкция по работе с документами в отделе каталогизации на этапе внедрения АИБС «Руслан».
6. Проект. Технологическая инструкция по созданию и формированию электронного каталога.
7. Проект. Техника работы абонемента.
8. Проект. Правила пользования читальным залом открытого доступа к информации.
9. Проект технологической инструкции по работе с документами в отделе комплектования на этапе внедрения АИБС «Руслан».
10. Проект технологической инструкции по работе с подпиской в отделе комплектования на этапе внедрения АИБС «Руслан».
11. Проект внедрения АИБС «Руслан» в НБ БГПУ. Описание.
12. Проект. Временная инструкция по внедрению АИБС «Руслан» в НБ БГПУ.
13. Проект. Правила пользования Залом электронных и информационных ресурсов.
14. Проект. Положение о секторе электронной доставки документов НБ БГПУ.
15. Проект. Положение отдела автоматизации библиотечных процессов НБ БГПУ.
16. Проект. Положение об абонементе гуманитарного профиля.
17. Временная технологическая инструкция по обслуживанию читателей в АИБС «Руслан» в бюро регистрации.
18. Проект. Положение о читальном зале открытого доступа (книги и периодические издания) НБ БГПУ.
19. Проект: Инструкция техника работы читального зала открытого доступа: периодические издания.

20. Инструкция по отбору документов для формирования библиографической записи в базе данных «Край»

21. Проект. Инструкция по обслуживанию пользователей библиотек образовательных учреждений университетского комплекса.

22. Инструкция по учету фонда НБ БГПУ.

Н.Г. Трончук

О НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЯХ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ АГМУ

Приоритетное направление деятельности библиотеки АГМУ сегодня – сбор, хранение и предоставление пользователю – медику научной информации. Современная научная библиотека сохраняет социальную роль посредника в приобретении научной информации и ее предоставлении ученым.

Практика работы справочно-информационного отдела библиотеки свидетельствует о том, что наряду с внедрением новых информационных технологий, сохраняются традиции глубокого содержательного поиска документов, чему способствуют уникальные по содержанию и хронологическому охвату фонды библиотеки АГМУ.

Справочно-информационное обслуживание (СИО) библиотеки занимает по-прежнему важное место в обслуживании основных читательских групп: студентов, аспирантов, курсантов факультета усовершенствования врачей (ФУВа), профессорско-преподавательского состава, а также практических врачей. Следует отметить, что в 2002-2005 гг. значительно повысился читательский спрос на интересующую тематическую область, поэтому выполнение тематических запросов является важной составной частью деятельности отдела. (Приложение № 1.)

Глобальные информационные сети всё активнее входят в практику работы библиотек. Безусловно, в сети Интернет имеется много библиографической информации: оглавления журналов, сведения о вновь публикуемой издательствами литературе, электронные каталоги библиотек. Игнорировать глобальный потенциал уже невозможно, но проблема заключается в том, каким образом использовать его ресурсы наиболее эффективно. Практика показывает, что при всех своих достоинствах электронные ресурсы не являются

исчерпывающими для библиографа. Поэтому справочно-информационный фонд и картотеки используются очень активно.

Основой справочного аппарата библиотеки являются алфавитный, систематический и предметный каталоги. Незаменяемым при тематическом поиске является предметный каталог, который специфичен для научно-медицинской библиотеки. Предметный каталог организован в 1957 году. Его назначение – удовлетворять любые запросы читателей в предметном разрезе по предметным рубрикам. В каталог включаются карточки на весь нынешний фонд библиотеки, карточки на статьи из отечественных и иностранных журналов, трудов ученых. Расположение материала в каталоге осуществляется согласно «Списка предметных рубрик предметного каталога (ГЦНМБ)», вышедшего в Москве в 1970 году с учетом последующих дополнений и изменений, а также методических указаний российской книжной палаты (РКП). Карточки расставлены в алфавитном порядке фамилий авторов и заглавий независимо от вида изданий (журнальные статьи, труды, материалы конференций). Карточки на книги (монографии и учебники) расставлены впереди. Объем каталога – 802503 карточки. Предметные рубрики каталога представляют собой основу для координатного индексирования.

Следующим этапом тематического поиска является работа с реферативными журналами. При выборе информационного источника для оперативного библиографического разыскания предпочтение отдается указателям, содержащим точное описание учитываемых документов и наиболее полным по тематическому охвату. Уникальным в своём роде является реферативный журнал «Медицина» (сводный том), включающий в себя как отечественные, так и иностранные источники по теоретической, клинической и прикладной медицине. Отдельные выпуски медицинских реферативных сборников выходят по четырнадцати специальностям. Экспериментальные и научно – исследовательские аспекты медицины хорошо отражены в РЖ раздела «Биология». Из текущих библиографических изданий универсального характера наиболее часто используется «Летопись авторефератов диссертаций». «Летопись журнальных статей» и «Книжная летопись» применяются реже.

Важной составной частью тематического поиска является работа с электронными носителями информации. Электронный каталог новых поступлений ведется с 1993 года и содержит 13364 библиографических записей. Он включает в себя монографии, учебники, сборники научных трудов. Помимо этого библиотекой ведется электронный каталог

диссертаций и авторефератов диссертаций. Справочно-информационный отдел создает электронную базу данных «Научные труды ученых АГМУ». Наибольшим спросом пользуется электронная библиографическая база данных «Российская медицина» по русскоязычной медицинской периодике, диссертациям, сборникам статей, отечественным и зарубежным книгам из фонда ГЦНМБ.

Электронные ресурсы Интернет при поиске представляют собой широчайшее поле деятельности. Однако опыт работы и отзывы читателей свидетельствуют о том, что медицинская информация, находящаяся в Интернет, часто имеет обзорный или рекламный характер.

Главным критерием эффективности выполнения тематического поиска является адекватность его к запросу пользователя, то есть то, насколько предложенная информация отвечает ожиданию и требованию заказчика. Это невозможно без высокого профессионализма и глубокого знания медицинской терминологии сотрудниками отдела.

В заключении хочется отметить, что сочетание традиционных источников информации и новых информационных технологий позволяет максимально полно удовлетворять читательские запросы.

Алгоритм выполнения тематической справки



Из опыта работы

**Л.В. Бобрицкая
М.В. Кузнецова**

УНИВЕРСИТЕТСКИЕ БИБЛИОТЕКИ: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ

Сегодня трудно переоценить значение библиотек - любая современная библиотека составляет неотъемлемую часть образовательного пространства, а университетская библиотека занимает особое место в разветвленной библиотечной системе, представляя собой информационную основу научно-образовательного процесса.

Трудно не согласиться с академиком Д.С. Лихачевым, отмечавшим тот факт, что образованность создается чтением и книгами, а не телевизором и другими занятиями. Какой быть университетской библиотеке в будущем во многом зависит от того, каким будет университет, так как библиотека - одно из важнейших подразделений вуза способствующее учебно-воспитательному процессу и научно-исследовательской деятельности студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава.

Роль университетской библиотеки возрастает в связи с проводимой модернизацией образования, информатизацией высшего образования, повышением спроса на образовательные услуги. Библиотека обязана оперативно реагировать на изменения к требованиям по удовлетворению запросов. Свободный и быстрый доступ к информации становится важнейшим фактором для успешного развития высшей школы и науки.

Современные университетские библиотеки развиваются как информационные хранилища, в которых все более возрастает роль электронных коммуникаций. Но сколь бы мощными не были тенденции, связанные с компьютеризацией библиотек, во многом их значимость определяют богатейшие фонды, а новые информационные технологии делают их доступными для неограниченного числа пользователей.

Современная университетская библиотека сегодня - это не только хранилище знаний, источник идей и мыслей, но и информационный центр, предоставляющий услуги своим пользователям как в локальных, так и в удаленных режимах.

Основной тенденцией в последние несколько лет, наряду с привычными подходами к автоматизации традиционных библиотечных процессов, стало расширение сервиса для читателей на основе компьютерных технологий и обеспечение широкого доступа к различным областям и видам информации. Важнейшим условием учебной и научной деятельности является налаженная система информационного обеспечения потребностей пользователей библиотеки. Пользователям необходимо уметь ориентироваться в потоке документов, оперативно находить, выбирать, и оценивать информацию, получать их своевременно и в удобной для пользования форме.

И именно востребованность библиотек как информационных центров, заставляет нас, библиотекарей, постоянно повышать уровень профессиональной компетентности. В последнее десятилетие все более и более остро встает проблема оценки и учета услуг, предоставляемых нашим пользователям. Это наглядно просматривается в материалах конференции «ИФЛА-2003». 70% научных библиотек систематически оценивают свою деятельность. Наиболее используемый способ оценки качества деятельности - изучение пользователя (учет удовлетворенности пользователя услугами библиотеки). Библиотеки, которые занимаются этим, уверены, что система контроля качества положительно повлияет на работу учреждения.

Эффективность деятельности научной библиотеки определяется работой всех ее структурных подразделений. Администрация вырабатывает стратегию развития научной библиотеки, осуществляет планирование, анализ работы библиотеки в целом и ее структурных подразделений, контроль за выполнением плана работы, а также ведет работу с персоналом по повышению квалификации.

Отдел комплектования комплектуется фонд научной, учебной, учебно-методической литературой, электронными изданиями с целью наиболее полного обеспечения информацией образовательных, научных, исследовательских процессов. В отделе каталогизации ведется автоматизированная научная обработка новых поступлений: систематизация, предметизация, составление библиографической записи в электронном каталоге, проводится ретроконверсия документов.

Отдел автоматизации разрабатывает и внедряет автоматизированные технологии для выполнения различных библиотечных процессов. Научно-методический отдел занимается

документальным обеспечением работы библиотеки, организацией работы библиотек образовательных учреждений Алтайского университетского комплекса.

О деятельности библиотеки можно судить оценивая ее работу в целом. Для этого необходим анализ планов работы и отчетов всех ее структурных подразделений. Анализ позволит выявить недостатки в работе и принять решения об их ликвидации.

Эффективность справочно-библиографического и библиотечного обслуживания во многом зависит от знания информационных потребностей читателей - пользователей конкретной библиотеки. Это позволит предлагать новые библиотечные и информационные услуги в соответствии с запросами потенциальных потребителей, а также контролировать их качество.

В связи с этим в научно-педагогической библиотеке БГПУ провели исследование «Изучение информационных потребностей пользователей вузовской библиотеки». Разрабатывая план, мы хотели получить ответы на 3 главных вопроса:

- Кто они пользователи библиотеки 2004 г.?
- Как они оценивают внедрение новых информационных технологий?
- Какие услуги они предпочитают?

Основанием для проведения исследования может служить следующий тезис - невозможно создать сильную службу информационно-библиотечного сервиса и обеспечить ее эффективное функционирование без точных данных о своих потенциальных читателях.

В начале были определены цели и задачи предстоящего исследования, выбрана методика.

Цель: Сбор сведений об информационных потребностях пользователей в текущий период.

Основной задачей является обеспечение информационно-библиотечной поддержки расширенного спектра подготовки в рамках университета и университетского комплекса в целом.

Для этого необходимо изучение восприятия пользователями отдельных сервисов библиотеки, связанных с применением новых информационно-библиотечных технологий.

Результаты должны косвенным образом свидетельствовать о качестве информационно-библиотечных услуг библиотеки в текущий период времени и способствовать выработке рекомендаций для

принятия управленческих решений по введению новых информационных услуг.

Методика: Для проведения исследования разработаны 4 анкеты (см. приложения № 1, № 2, № 3, № 4).

Первая анкета содержит вопросы об открытом доступе к информации и дает возможность определить эффективность открытого доступа к информации.

Вторая - вопросы об отношении пользователей к информационным услугам библиотеки. Третья анкета позволит оценить эффективность использования зала электронных и информационных ресурсов. В четвертой анкете определяется пользовательская удовлетворенность качеством отдельных библиотечных сервисов, определяется как средний рейтинг, данный пользователями по определенной шкале, охватывающей уровень важности библиотечных услуг.

Сбор данных: Анкетирование проводилось среди читателей библиотеки: студентов, аспирантов, преподавателей. Анкеты выдавались непосредственно в момент прихода читателей в читальный зал открытого доступа и электронных и информационных ресурсов.

Вычисления. Каждая услуга оценивается пользователем по степени важности. В зависимости от набранного процента услуги выстраиваются в рейтинг, который позволяет оценить по уровню пользовательской удовлетворенности.

Рассмотрим анкету № 1. На вопрос «соответствует ли фонд читального зала открытого доступа Вашим запросам?» пользователи отметили недостаточное количество справочной литературы и периодики. (см. анкету № 1)

В 4 пункте «Характеристика работы читального зала по важности для пользователей» самый большой рейтинг занимает «Доступность к фондам, самостоятельный выбор» - 90% пользователей отметили как «очень важно». И это понятно. Не ждать заказа, а самостоятельно выбрать нужную книгу и даже не одну. Это, конечно, имеет большое значение. На втором месте по важности «компетентность сотрудников» и на 3-ем месте - комфортность. Все остальное - «не важно».

Вторая анкета содержит вопросы об отношении пользователей к информационным услугам библиотеки. Самый большой рейтинг у услуги «Доступ в Интернет». Подавляющее большинство (98%) отметили услугу как «очень важную» и «важную». Это и понятно, всемирная сеть имеет большое значение в сфере образования.

Информационные ресурсы используются для самостоятельной научной и учебной работы, и, несмотря на то, что зал открылся совсем недавно, приходится ограничивать пользователей во времени. На втором месте - «Электронные ресурсы библиотеки БГПУ» -90% и электронная книговыдача. На третьем месте – электронная доставка документов (ЭДД) - 60%. Включение вопроса по электронной книговыдаче и ЭДД в анкету было оправдано. Ответы показали, что пользователи оценивают эти услуги не менее важными, они выражают готовность ими пользоваться. Четвертое место в рейтинге занимает «Доступ к электронному каталогу». Причина здесь кроется в том, что, во-первых, не все пользователи готовы к работе с электронным каталогом, так как не хватает знаний. Во-вторых, по-прежнему с электронным каталогом используется и традиционный. Дополнительные услуги также имеют высокий рейтинг - 3. (см. анкету № 2)

- Ксерокопирование и сканирование - 90% - 1;
- Распечатка текста, набор титульного листа - 45% - 2;

Это и объяснимо, читатель не сидит в библиотеке, а копирует материал и работает дома.

В третьей анкете основной направленностью было выяснение эффективности использования зала электронных и информационных ресурсов (ЗЭИР) в учебных целях и научной деятельности. Поэтому наряду с общими вопросами, такими как:

- Какими поисковыми серверами Вы чаще всего пользуетесь?
- Самая интересная для Вас область информации в Интернет?

Были вопросы, имеющие непосредственное отношение к учебной деятельности вуза и работе библиотеки:

- Какие ресурсы Интернет Вы применяете в учебе?
- Какие сайты Вам рекомендуют преподаватели?
- Используете ли Вы справочные порталы и какие?
- Удовлетворяют ли Вас поисковые возможности электронного каталога НПБ БГПУ?

- Ваши пожелания по работе ЗЭИР.

Ответы на вопросы даны в анкете. Наиболее востребован среди наших пользователей доступ в сеть Интернет, при этом наибольшей популярностью пользуются сайты:

- www.yandex.ru
- www.rambler.ru
- www.google.ru

Поскольку наш вуз гуманитарный, наибольший интерес для наших читателей представляет информация в области культуры, истории, образования, и науки. В учебной и научной деятельности на первом месте - использование научных и справочных сайтов. А вот на вопрос: «Какие сайты рекомендуют Вам преподаватели?» 70% опрошенных или 100% студентов ответили: «Не предлагают». Электронные библиотеки посещают 70% пользователей зала. 92% пользователей удовлетворены поисковыми возможностями электронного каталога нашей библиотеки. И, естественно, выражены пожелания по работе ЗЭИР:

- Иметь больше компьютеров;
- Работать дольше;
- Оставаться таким же доступным;

Изменить время обеда. (см. анкету № 3)

В четвертой анкете определяется пользовательская удовлетворенность качеством отдельных библиотечных сервисов. Рейтинг характеристик выглядит так.

1. Скорость выполнения запроса и точность соответствия запросу.
2. Компетентность сотрудников библиотеки и цена дополнительной услуги.
3. Внимательное отношение сотрудников библиотеки.
4. Внешний вид помещений библиотеки.
5. Удаленный доступ к услугам библиотеки.

Безусловно, возглавляет рейтинг скорость, точность, компетентность выполнения услуги. Цена имеет также большое значение при получении услуги, но 5% считают цену неважной. 40% опрошенных считают неважным удаленный доступ к услугам библиотеки. (см. анкету № 4)

Рассматриваемый рейтинг отношения пользователей к информационным услугам библиотеки свидетельствует о наличии проблем, решение которых требует рассмотрения. Часть проблем уже снята:

- Решен вопрос о докомплектовании в читальном зале открытого доступа фонда справочной литературы и фонда периодических изданий за последние 2 года;
- Снижена цена на услугу по ксерокопированию.

Результаты анкетирования позволяют говорить о существовании неиспользованных резервов в организации обучения в библиотеке наших пользователей. Несмотря на то, что для

читателей проводятся занятия, консультации, нельзя сказать, что они хорошо осведомлены обо всех услугах библиотеки.

Задачи библиотеки на сегодняшний день:

- Обеспечение пользователей простыми и понятными инструкциями по поиску ресурсов и работе с компьютерными библиотечными программами;
- Формирование информационной культуры пользователей;
- Использование возможностей WEB-сайта для информирования пользователей.

Мы должны заботиться о репутации библиотеки, каждый читатель, приходящий к нам, должен быть уверен, что получит качественную библиотечную услугу. Необходимо стремиться сделать обслуживание эффективным, и поэтому удовлетворенность пользователей и рентабельность при предоставлении услуг должны стать конечной целью.

И.В. Волкова

ОПЫТ СОЗДАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УКАЗАТЕЛЕЙ В НТБ АлтГТУ

Ретроспективные научно-вспомогательные указатели выполняют функцию подытоживания результатов развития науки. Библиографические указатели позволяют проследить развитие идей ученого, его научный рост, подвести определенный итог его научной деятельности.

Выпуск библиографических указателей создает своеобразную библиографическую галерею портретов ученых Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова. За последние годы научно-технической библиотекой АлтГТУ издано 4 персональных указателя, подготовленных к юбилейным датам ведущих ученых вуза.

Работа над указателем начинается с выявления всех публикаций ученого. К сожалению, библиотека не располагает всеми изданиями автора. Для того, чтобы полнее выявить их, отдел обращается и к самому ученому, и его ученикам, и соавторам. Наибольшая трудность на этом этапе работы заключается в том, что представленные сведения не всегда содержали точные библиографические данные о документах. Зачастую выяснялось, что в источнике публикации, на который

ссылался автор, эта работа отсутствует или библиографические сведения не совсем корректны. Все библиографические записи были приведены в соответствии с ГОСТом по библиографическому описанию. Работы ученых, которые не удалось посмотреть de visu, отмечались особым значком. Все публикации располагаются в хронологическом порядке, по годам опубликования, внутри года – в алфавите заглавий. Такое расположение работ дает наглядную картину творческого пути ученого. Каждый указатель снабжен вступительной статьей, в которой дается краткая информация о персоне, структура указателя, а также биографической статьей, описывающей жизненный путь ученого, его основные научные открытия, педагогическую и общественную деятельность. Все указатели имеют общее издательское оформление, одинаковую структуру, справочный аппарат.

Первым опытом в создании библиографических указателей стал указатель трудов Бориса Васильевича Семкина, доктора физико-математических наук, профессора, заведующего кафедрой, проректора по учебной работе АлтГТУ, изданный в 2001 году. В указатель включены 250 научных работ, свыше 100 из них составляют авторские свидетельства и патенты на оригинальные изобретения, среди которых есть и зарубежные.

В этом же году к 75-летию со дня рождения издан указатель трудов Василия Григорьевича Радченко, заведующего кафедрой сварки АлтГТУ, доктора технических наук, профессора, лауреата Ленинской премии в области науки и техники, много лет возглавлявшего наш вуз. Указатель отражает долгий и плодотворный путь в науке В.Г. Радченко и включает свыше 300 научных работ, патентов и авторских свидетельств на изобретения.

В 2002 году к 65-летию ректора АлтГТУ подготовлен библиографический указатель «Труды профессора В.В. Евстигнеева», включающий свыше 400 научных работ ученого. Была проделана большая подготовительная работа по выявлению и описанию научных публикаций автора. Указатель имеет сложную структуру, включающую хронологический указатель трудов, указатель авторских свидетельств и патентов, беседы и интервью, литературу о Владимире Васильевиче Евстигнееве, именной указатель соавторов. Помощь в создании указателя оказали сотрудники отделов интеллектуальной и промышленной собственности и научно-организационный, а также коллеги Владимира Васильевича.

В 2004 году научно-библиографический отдел библиотеки АлтГТУ подготовил персональный библиографический указатель

«Труды профессора Г.И. Швецова», изданный к 70-летию ученого, заведующего кафедрой, члена - корреспондента Российской академии архитектуры и строительных наук, заслуженного деятеля науки и техники Российской Федерации.

Работа по созданию персональных библиографических указателей ученых Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова получила положительную оценку научной и педагогической общественности вуза, указатели представлены в выставочном зале Ползуновского научного центра. В настоящее время готовится к выпуску указатель трудов доктора технических наук, заведующего кафедрой ДВС Дмитрия Дмитриевича Матиевского.

Новые технологии

С.С. Кардакова

Web-сайт библиотеки как средство предоставления информации для пользователей.

В последние 5 - 10 лет работа с Интернет-ресурсами прочно вошла в практику российских библиотек. Вслед за получением доступа к безграничному океану информации закономерно приходит желание создать в виртуальной вселенной собственное представительство в виде Интернет-сайта.

Web-сайт (<http://www.bspu.secna.ru/Library/>) Научно-педагогической библиотеки Барнаульского государственного педагогического университета (НПБ БГПУ) был создан в 1993 году. Это была первичная заявка о себе в Интернет. Сайт содержал краткие сведения о библиотеке, адрес, контактную информацию (телефоны). Далее, развивая наш сайт, мы включили детальные сведения о фондах и структуре библиотеки, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях и реализуемых проектах.

Активное развитие современных Интернет технологий, анализ различных WWW-серверов привели нас к созданию новой версии сайта. Первым этапом создания сайта библиотеки, являлось проведение детального анализа информационных потребностей его потенциальных посетителей. Мы сразу приняли за правило, что сайт создается именно для пользователей, а не для самих библиотекарей, поэтому при выработке общей структуры и стратегии наполнения виртуального ресурса в первую очередь мы учитывали пользовательские интересы.

Изучение практики создания сайтов позволило нам сформулировать ряд общих требований, которым должно отвечать виртуальное представительство библиотеки. Все они базируются на общих критериях для web-серверов. К ключевым показателям качества web-серверов в настоящее время относятся:

- глубина содержания;
- простота навигации;
- стабильность информационных ресурсов;
- оперативность обновления информации;
- доступность для пользователей;
- единство дизайна всех разделов.

В апреле 2004 года web-мастером БГПУ совместно с программистом библиотеки была разработана и внедрена новая версия сайта.

На «Главной странице» обновленного сайта приводится описание всех его разделов, что даёт пользователю возможность легко в них сориентироваться. Отсюда, например, можно получить мгновенный доступ ко всем разделам сайта библиотеки. Эта страница удобна также для размещения на ней новостей жизни и деятельности библиотеки и новостей библиотек России, т.к. всегда в любом издании новостям отдавали самые заметные первые страницы, первые полосы.

Раздел «Общая информация», включает страницы:

- история библиотеки, содержит хронологию значимых дат в истории развития библиотеки БГПУ;
- библиотека сегодня, где даны основные направления деятельности, количественные показатели (объем фонда, число читателей, книговыдачи, посещений и т.п.) и перспективные задачи развития;
- хроника деятельности, служит своеобразной формой отчета библиотеки о проводимых ею акциях или о тех культурно-массовых мероприятиях, в которых ей довелось участвовать;

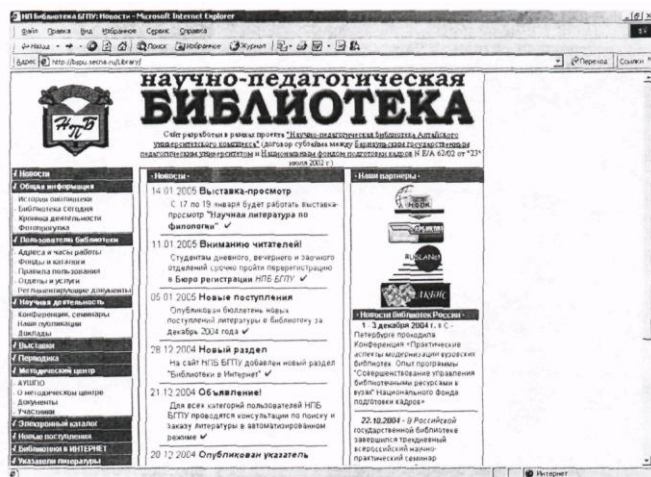


Рис. 1. Главная страница сайта НПБ БГПУ

В разделе **«Пользователю библиотеки»** можно узнать наш адрес и часы работы всех отделов, правила пользования библиотекой, структуру библиотеки, в которую входит перечисление всех подразделений библиотеки с указанием основных функций и предоставляемых услуг, фамилий руководителей, контактной информации (телефона и адреса электронной почты). Даем перечень имеющихся каталогов, картотек, состав книжного фонда. Представлены регламентирующие документы, на основе которых библиотека осуществляет свою деятельность и перечень предоставляемых услуг (подробное указание всех бесплатных и платных услуг).

Раздел сайта **«Научная деятельность»** информирует обо всех конференциях и семинарах, в которых принимала участие или которые проводила Научная библиотека. Также здесь размещены тексты докладов и публикаций наших сотрудников.

Раздел **«Выставки»** оповещает о книжных выставках, массовых мероприятиях, приуроченные к актуальной проблематике, знаменательным датам и событиям.

В разделе сайта **«Периодика»** вошла информация обо всех названиях газет и журналов, выписываемых библиотекой на полугодие. К каждой выписываемой единице мы присоединили информацию о сроке и месте её хранения.

В рамках Алтайского университетского школьно-педагогического округа научной библиотеке БГПУ отведена роль методического центра. На сайте в разделе **«Методический центр»** можно найти информацию о методическом центре, о его участниках, регламентирующие документы (положение об объединении, соглашение о сотрудничестве, договор на обслуживание).

В рамках реализации проекта «Научно-педагогическая библиотека Алтайского университетского комплекса» в 2003 году было приобретено новое программное обеспечение АИБС «Руслан» (разработчик Санкт-Петербургский государственный технический университет). На сайте библиотеки мы даем общее описание, характеристики, компоненты системы, требования к базовому программному обеспечению и аппаратуре для установки системы.

Конечно, наибольший интерес для наших пользователей представляет, электронный каталог, в котором сосредоточено 202 тысячи библиографических описаний книг и статей из периодических изданий.

Система «Руслан» позволяет пользователям производить многоаспектный и многоуровневый поиск изданий в электронном каталоге по любому набору поисковых элементов и их комбинациям: названию, фамилии, имени автора, редактора, предметной рубрике, ключевым словам, названию учреждения или организации, месту издания и т.д. В настоящее время поиск документов в электронном каталоге доступен для всех категорий пользователей. Возможность заказа доступна только для зарегистрированных пользователей из фонда отдела 88 Психология абонементы литературы гуманитарного профиля.

Бюллетень новых поступлений — вторая по популярности услуга сайта. Благодаря ему, у наших пользователей есть возможность удаленно знакомиться с новинками, поступающими в фонд библиотеки.

В разделе «**Библиотеки в ИНТЕРНЕТ**» даем перечень адресов сайтов образовательных ресурсов, электронных библиотек, библиотек России.

На сайте библиотеки БГПУ представлены указатели литературы, изданные справочно-библиографическим отделом за последние годы.

С 2002 года научная библиотека БГПУ начала создание электронного библиографического указателя «**Персоналии ученых БГПУ**». Электронные документы, представленные здесь, включают краткую биографию, список трудов ученого и литературу о его жизни и деятельности. По желанию автора включены и полные тексты работ.

На сайте НБ БГПУ представлены также электронные журналы:

- Педагогическая информатика.
- Педагог.
- Педагогический университетский вестник Алтая.
- Вестник БГПУ.
- Интерактивный журнал дистанционного образования и связи.

Раздел сайта «**Гостевая книга**» дает возможность посетителям наших

страниц оставить свое мнение о нашей работе, задать вопрос прямо со страницы сайта, используя для этого специально разработанную форму. Планируем размещать ответы на вопросы, которые задают нам наши посетители.

«Карта сайта» представляет собой полную иерархическую схему всех разделов сайта. С ее помощью пользователь может легко определить, в каком из разделов помещается интересующая его информация.

Среди новых форм обслуживания, которые библиотека может предложить в ближайшем будущем - заказ через сайт литературы в читальный зал и на абонемент или по МБА из другой библиотеки, электронную доставку документов. Ведем работу по созданию собственной коллекции цифровых документов, каталога научно-образовательных распределенных ресурсов сети Интернет.

Только постоянное развитие Web-сайта делает его интересным и полезным для наших пользователей. Понимая это, мы планируем расширить перечень услуг, предоставляемых библиотекой в Интернет.

С.В. Балицкий

Проблемы внедрения ИРБИС в НТБ АлтГТУ.

С 1991 г. в научно-технической библиотеке (НТБ) АлтГТУ им. И.И. Ползунова эксплуатируется автоматизированная библиотечная система электронной каталогизации «Библиотека 4.0». Постепенно ее возможности перестали удовлетворять все возрастающие потребности пользователей и сотрудников библиотеки. В течение 2003 года после анализа, существующих на рынке библиотечных систем, было принято решение о приобретении, освоении и переходе к эксплуатации системы ИРБИС. 31 октября 2003 года научно - технической библиотекой АлтГТУ им. И.И. Ползунова такая система была приобретена (ИРБИС версия 2003.1). Сотрудники библиотеки, в т. ч. и отдела новых библиотечных информационных технологий (ОНБИТ), практически сразу же начали знакомство с ней. Тщательное изучение документации, сопровождавшей программу, и проверка некоторых технических решений на имевшейся версии программного обеспечения (ПО) привело к тому, что в конце января силами сотрудников ОНБИТ на материальной базе управления информатизации университета прошли ознакомительные занятия со всеми сотрудниками библиотеки. Во время обучения были изложены концепции и возможности ИРБИС, ее применимость в различных отраслях библиотечной деятельности, намечены пути освоения и внедрения ее в нашей библиотеке. В ходе самостоятельного изучения и обучения

выяснилось, что качество прилагаемой к ИРБИС документации оставляет желать лучшего, т. к. полный комплект документации предназначен для работы с системой ИРБИС 2002.1. Дальнейшее развитие системы отображалось не в повторном переиздании полной документации адекватной изменениям в системе, а *в виде выпуска отдельных релизов, отражающих суть модификации в системе. Такой подход сильно затрудняет первоначальное знакомство с системой.*

Еще в период первоначального знакомства с ИРБИС, а также консультаций с организациями, уже эксплуатирующими эту систему был сделан вывод: поскольку это - сетевая система, то **наличие надежной профессионально выполненной локальной сети - неперенное условие устойчивой работы всей системы.** Такая сеть (ЛВС) была проложена в марте текущего года. В качестве среды передачи информации в ЛВС был использован кабель UTP 5 (витая пара) с реальной скоростью передачи информации 100 Мбит/сек. В апреле 2004 г. приобрели, а в начале мая - запустили новый сервер библиотечной сети DEPO Storm 2100. В качестве сетевой операционной системы была выбрана ОС LINUX с поддержкой сетевого протокола TCP/IP. Такой выбор объясняется прежде всего высокой вирусоустойчивостью упомянутой сетевой ОС, а также значительно меньшим временем реакции на запрос по сравнению с другими сетевыми операционными системами..

Рабочие станции НТБ были укомплектованы сетевыми адаптерами (картами) обеспечивающими скорость передачи информации в ЛВС 100 Мбит/сек. Кроме того, между сервером локальной сети и рабочими станциями были установлены два программируемых маршрутизатора, которые позволяли дискриминировать сетевой трафик, снижая тем самым непроизводительные расходы ожидания обработки запросов на сервере. На новый сервер, во-первых, была перенесена база данных и система управления базой данных (электронный каталог) «Библиотека 4.0». Во вторых, туда же были перенесены информационно - правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант». Характеристики сервера позволили сделать это легко, что дало возможность оценить их в реальной работе и с оптимизмом приступить к установке сетевого варианта ИРБИС. С начала июня техническая база библиотеки была готова к реальной работе в среде ИРБИС.

Сотрудниками ОНБИТ был выполнен ряд технических и организационных мероприятий по обеспечению информационной безопасности локальной сети библиотеки (разграничение и авторизация доступа, антивирусная защита, шлюзование Интернет - доступа, и

доступа в локальную сеть библиотеки извне, защита по электропитанию, еженежное копирование всех баз данных).

Разграничение и авторизация доступа предполагает ряд мер организационного и технического характера по предупреждению и пресечению попыток незаконного входа в ЛВС с ПК библиотеки. Это использование логина и пароля и сохранение их пользователями в тайне.

Поскольку на рабочих станциях используются популярные ОС, обычно Windows 2000 Prof, потребовалось установить на них усиленные антивирусные средства с некоторым уклоном в ущерб быстродействию за счет усиленной проверки каждого открываемого файла.

Защита по электропитанию предполагает подготовку к регламентированному закрытию всех баз данных сервера, в случае пропадания внешнего электропитания с одновременным информированием заинтересованных лиц посылкой SMS – сообщения на их мобильные телефоны и корректное закрытие упомянутых баз, если по истечении определенного времени внешнее электропитание не будет восстановлено. После чего сервер регламентировано отключается.

Каждую полночь выполняется копирование наиболее важных собственных баз данных в один архив. Ресурсы сервера позволяют пока спокойно делать 15 копий за каждые последние 15 суток.

В ноябре 2003 года во всех корпусах университета был проложен оптоволоконный кабель. Таким образом, комплекс зданий университета оказался пронизанным единой инфраструктурой – скоростным каналом с пропускной способностью 1 Гбит/сек. Учитывая, что территориально библиотека занимает несколько несмежных помещений в разных корпусах, используя упомянутый кабель, в октябре 2004 г. удалось связать информационно помещение библиотеки в главном корпусе с читальным залом периодических изданий в корпусе МАПП. Более того, время запроса к сетевому серверу и ответа на него из корпуса МАПП оказалось вполне приемлемым, что и явилось основанием для организации связи читального зала периодики с библиотечным сервером в реальном времени. Однако при этом пришлось принять повышенные меры информационной безопасности против нечаянного или умышленного вторжения потенциальных хакеров в библиотечную ЛВС путем создания промежуточного шлюза – отдельного ПК между оптоволоконным кабелем и подсетью читального зала. Аналогичные шлюзовые функции в главном корпусе библиотеки совмещает в себе Интернет-шлюз – тоже отдельный ПК. **Вывод: использование современного парка компьютерного оборудования в сочетании с имеющимися информатизационными возможностями ВУЗа – безусловный фактор успешной работы системы.**

Приобретение соответствующих технических и программных средств требует серьезных финансовых затрат. Без осознания этого факта администрацией ВУЗа и администрацией библиотеки такое приобретение было бы просто невозможным. Поэтому **понимание важности внедрения новых библиотечных информационных технологий ректоратом университета и дирекцией библиотеки является безусловным залогом успешности этих мероприятий.**

Как уже было сказано, в начале июня технические и программные средства библиотеки были готовы к началу эксплуатации ИРБИС. Поскольку это время - весьма горячее для ВУзовских библиотек (сессия) – не позволяло приступить к опытной эксплуатации системы, оно продуктивно использовалось для тренировки навыков работы в сети, разработки инструктивных и руководящих материалов, настройки программного обеспечения под конкретные нужды библиотеки. В летнее время, используя относительное затишье в работе, сотрудники библиотеки нарабатывали необходимые навыки использования сети, осваивали и тут же, по горячим следам, вносили изменения в инструкции по эксплуатации того или иного АРМа, адаптировали параметры ИРБИС (формат печати каталожной карточки, формуляра и т. п.) (установка параметров индивидуальной идентификации пользователя) к конкретным условиям работы..

Все эти меры, а также интенсивный обмен мнениями между сотрудниками отделов НТБ и консультации с сотрудниками краевой библиотеки, способствовали тому, что в конце второй - начале третьей декады августа началось внедрение ИРБИС. Невозможно назвать конкретную рубежную дату, поскольку освоение нового всегда сопряжено с трудностями освоения его - с одной стороны и с завершением старых продолжающихся работ. На первом этапе было решено организовать сектор периодики в отделе комплектования с целью ввода названий журналов и регистрации их номеров. Немного позже в этом же отделе начался ввод новых поступлений в базу данных комплектования с последующей передачей этой информации в отдел научной обработки. Поскольку существовали определенные опасения и сомнения в недостаточном знании особенностей системы для полноценной реальной работы, было принято решение о создании некоей опытной промежуточной базы. В этой опытной базе проводилась каталогизация обычных библиографических описаний, периодических изданий, регистрация их номеров и попытка росписи оглавлений и статей. В дальнейшем по мере освоения и наработки навыков необходимость в такой промежуточной базе отпала.

Отдельной большой проблемой стала для нас проблема конвертирования электронных каталогов и баз из системы «Библиотека 4.0» в ИРБИС. Готовых рецептов здесь нет. Те средства, которые имеются в среде «Библиотеки 4.0» и ИРБИС дают половинчатое решение проблемы для наиболее простых примеров. В любом случае требуется наличие специальной программы конвертора для выполнения переноса данных между старой и новой системами. В соответствии с описаниями систем в среде «Библиотеки 4.0» имеются средства для выгрузки данных в формате RUSMARC, а ИРБИС «понимает» этот формат. Строгость описания и однозначность толкования формата требует строгости и однозначности в его использовании. Ошибки, сделанные при вводе библиографического описания, вполне прилично отображенного на карточке, на проверку могут оказаться неприемлемыми для конвертирования. Отдельной проблемой является перенос базы данных «Читатели» в ИРБИС, т. к. в «Библиотеке-4.0» отсутствуют готовые средства для ее ведения. Однако эта проблема на данном этапе уже решена. Завершая тему конвертирования, и путей ее решения, надо сказать: **в любом случае требуется индивидуальная ручная послеконверторная доработка.** Этот тезис неуклонно следует из всех разговоров, писем, форумов и т. п. с теми, кто уже вплотную с этим столкнулся.

Общий вывод, который следует из всего вышеизложенного: система ИРБИС – сложная многофункциональная и многоплановая система. Она требует новых подходов к ее внедрению, отказа от старых и осмыслению новых стереотипов ее освоения. Ее необходимо систематически планомерно ежедневно изучать не откладывая «на потом». Интеллектуальные усилия, затраченные на освоение постепенно дадут свои результаты.

История библиотек

Н.Г. Шелайкина

Библиотека Алтайской государственной академии культуры и искусств: история и современность (К 30-летию библиотеки)

Постановлением Совета Министров РСФСР в 1975 году был образован Алтайский государственный институт культуры.

Заведующей библиотекой была назначена Быстрицкая Зинаида Николаевна. Она начала работу с формирования фонда, побывала во многих библиотеках города, в библиотеках Московского и Ленинградского институтов культуры, которые поделились своими фондами с вновь открываемым вузом. 15 августа зарегистрирована первая партия книг, поступившая из книжного магазина - 570 нотных изданий и 126 книг.

Библиотека располагала читальным залом, книгохранилищем, отделом комплектования и обработки литературы. Готовили библиотеку к открытию ее первые работники: З.Н. Быстрицкая, старший библиотекарь Г.Н. Сухобокова, библиотекарь Г.В. Чудинова.

К концу 1975 года библиотекой было обслужено 297 читателей, книжный фонд составил 7915 экземпляров, книговыдача – 4703.

Главной задачей первых лет работы библиотеки было формирование библиотечного фонда, создание справочного аппарата.

В 1977 году библиотеку возглавила Заславская Людмила Ефимовна - энергичный руководитель. Благодаря ее усилиям библиотека становится в один ряд с другими вузовскими библиотеками города. Увеличивается количество читателей до 1349, а фонд – до 67830 экземпляров.

Библиотека получает дополнительные площади, что позволяет открыть учебные абонементы на факультетах культпросветработы и библиотечном.

Силами студентов под руководством членов библиотечного совета преподавателей кафедры библиографии Е.Н. Королевой и Л.Г. Бережной была создана картотека газетных и журнальных статей.

В 1979 году состоялся первый выпуск студентов, получивших за 4 года специальность культпросветработников и библиотекарей. Продолжала совершенствоваться структура библиотеки: был выделен абонемент художественной литературы, создан справочно-

библиографический отдел. С сентября штат библиотеки увеличился до 13 человек. Были созданы каталоги на учебных абонементов, каталог периодических изданий, картотека “Высшая школа”, картотека трудов преподавателей.

Для коллективного решения ключевых проблем в работе библиотеки был создан методический совет, в состав которого вошли самые опытные работники библиотеки.

В ноябре 1981 года в связи с избранием Л.Е. Заславской на должность председателя профкома института, директором библиотека стала Фомина Татьяна Александровна. Опытный организатор, она сумела создать коллектив единомышленников

Усилиями отделов обработки и справочно-библиографического проведена большая работа по совершенствованию справочного аппарата. Картотека “Алтай-жемчужина Сибири” реорганизована в картотеку “Культурная жизнь Алтая”, изменилась ее структура, картотека стала больше соответствовать профилю вуза. Систематический каталог и систематическая картотека были слиты в единый систематический каталог. Такой каталог, как показало анкетирование, проведенное среди читателей библиотеки, стал более удобен при подборе литературы по определенной тематике.

В 1983 году библиотеке была присвоена IV-я категория. В связи с этим штат библиотеки с сентября увеличился на 6 единиц и составил 23 штатных единицы. Введены должности зав. отделами, должность методиста.

Библиотека внедряет передовые методы труда, оперативно реагирует на все важные события общественной жизни. Главной движущей силой этого процесса является творческий коллектив ее сотрудников. Особенно большой вклад в совершенствование работы библиотеки вносят заведующие отделами: Л.И. Лихачева, Н.И. Котова, Н.Н. Смагина, мастерство и опыт которых растут вместе с библиотекой.

В 90-ые годы основными направлениями работы библиотеки было совершенствование справочного аппарата.

Процесс автоматизации библиотеки начался с 1995 года, когда была приобретена программа МАРК 3.74. Библиотека приступила к созданию электронного каталога, имея в наличии 2 компьютера, один в отделе научной обработки литературы, второй - в отделе библиографии.

Следующий этап в освоении и применении новых технологий пришелся на 2001 год, был выигран грант Фонда Сороса на создание

полнотекстовой базы данных «Культура Алтай-Саянской горной области», что дало возможность получить ещё 2 компьютера. Библиотека отнесена к 3-ей категории по оплате труда.

С 2002 года библиотека приступила к разработке целенаправленных программ и поэтапному переводу библиотечных технологий в автоматизированный режим.

В конце 2003 года библиотека включилась в программу Министерства культуры РФ по модернизации библиотек, которая предусматривала ряд мероприятий по совершенствованию информационно-библиотечной базы библиотеки на период 2003-2007 гг. в соответствии с образовательными программами, а именно:

- оснащение компьютерной техникой;
- приобретение и внедрение нового программного обеспечения;
- комплектование библиотеки электронными ресурсами;
- подключение к Интернет и организация зала электронных ресурсов.

Благодаря внимательному отношению Учёного совета, ректората эта программа была освоена с опережающими сроками, раньше на 2 года.

Октябрь 2004 года стал новой вехой в развитии библиотеки в направлении автоматизации, когда библиотека получила дополнительно 18 компьютеров.

Сегодня библиотека занимает одно из важных мест в едином научно-образовательном пространстве института, где основная роль принадлежит информационным ресурсам библиотеки, которые осуществляют информационную поддержку учебного процесса (2,5 тыс. студентов, 300 преподавателей и сотрудников) научных исследований 20 кафедр и лабораторий. Фонд библиотеки составляет 221 тыс. экземпляров, что позволяет удовлетворять широкий спектр информационных запросов пользователей. Гордость библиотеки составляет коллекция редких и ценных книг, в которую входят такие издания, как «Псалтырь» 1672 года, «Редкая старина» 1824 года, Эллин, Ф. «Российская история» 1869 года.

Сохранение и пропаганда культурного наследия – одно из основных направлений работы библиотеки.

Говоря об изменениях в деятельности библиотеки, в последние годы следует остановиться на таких моментах:

- созданы условия вхождения библиотеки в информационное пространство вуза, региона, Интернета;

- решены вопросы подготовки кадров в новых изменившихся условиях работы (18 сотрудников освоили работу на персональных компьютерах, 6 сотрудников прошли обучение на базе краевой библиотеки по программе ИРБИС, 2 сотрудника участвовали в региональных конференциях по проблемам работы с информационными ресурсами и автоматизации библиотечных процессов в городах Томске и Новосибирске);

- последовательно реализуются рабочие планы и программы.

Возникла необходимость к переходу на иной качественный уровень, который возможен только с дальнейшим развитием библиотеки; а именно:

- компьютеризации библиотечно-информационных процессов на основе новой программы «ИРБИС»;

- организации зала электронных ресурсов с созданием АРМов библиотекарей и пользователей с доступом в Интернет;

- формировании коллекций электронных ресурсов;

- создание веб-сайта библиотеки;

- предоставлении пользователям новых информационных продуктов и услуг;

- сотрудничества с Алтайской корпоративной библиотечно-информационной системой (АКБИС).

Надежный, дружный, работоспособный коллектив продолжает славную историю библиотеки. Гордость библиотеки – люди, стаж работы в нашей библиотеки более 15 лет, а это 70% коллектива. Эффективность работы библиотеки напрямую зависит от организаторских, творческих способностей, которыми в полной мере обладают сотрудники библиотеки гл. библиотекарь Н.И. Чернышова, гл. библиотекарь Л.М. Сергунина, вед. библиотекари Ж.Г. Осташева, М.П. Косоян, С.В. Филиппова, Е.В. Ведина. Квалифицированными специалистами, обладающие большим опытом работы и умеющие реализовать свои идеи и замыслы являются зав. секторами библиотеки Л.П. Шулупова, Г.В. Савинцева, Т.Л. Садовникова. Преданные своей профессии, энергичные, инициативные - руководящий состав библиотеки зам. директора В.Г. Разорвина, зав. отделом библиографии Л.Ю. Кошкина, зав. сектором С.П. Воробьева, М.А. Нагубнева и др. Новое поколение сотрудников пользуется заслуженным авторитетом это вед. библиотекари Г.А. Шиндяйкина, Т.А. Шмырина, Н.П. Желенкова. Большой вклад в развитие библиотеки внесли ветераны – вед. библиотекари А.А. Вохмянина, В.П. Тихонова, Т.И. Малышева.

3 марта 2005 года Алтайский государственный институт искусств и культуры получил статус Алтайской академии искусств и культуры (АлтГАКИ), что накладывает большие обязательства на библиотеку. Библиотека всегда чувствовала поддержку ректората, администрации вуза. За последние 5 лет библиотека преобразилась: выделяются достаточные денежные средства на комплектование, приобретено 27 единиц компьютерной техники и сетевого оборудования, создаются комфортные условия работы пользователей и библиотекарей в учебных библиотеках факультетов.

Перспективы развития связаны с превращением библиотеки в информационный центр, обладающий огромным информационным потенциалом, способным обеспечить в полном объеме учебно-воспитательный процесс и научные исследования документами и информацией.

Хроника событий

Т.Н. Данковцева

Электронные ресурсы региона: проблемы создания и взаимодействия.

Заметки участника конференции

25-28 октября 2004 года в г. Новосибирске состоялась региональная научно-практическая конференция «Электронные ресурсы региона: проблемы создания и взаимодействия».

Конференцию открыл директор ГПНТБ СО РАН Б.С. Елепов, в своем докладе он дал качественную и количественную характеристики и динамику развития электронных ресурсов, которые библиотеки создают, получают и приобретают.

Большая часть докладов представленных на конференции, - это результаты оригинальных научных исследований и передового практического опыта.

Сотрудник ГПНТБ Р.А. Черныхаева в своем докладе «Электронный каталог в меняющейся среде» рассказала о том, что работа по созданию электронного каталога ГПНТБ была начата в конце 80-х годов с изучения опыта крупнейших российских библиотек в данной области. Переход на автоматизированную обработку вызвал необходимость в изменениях не только в библиотечной технологии, но и структурных преобразований. Добиваясь снижения затрат на создание ЭК, библиотека использует БЗ РКП, которые активно поступают по FTP. Запись копируется в ЭК, редактируется и дополняется данными лингвистической обработки документов, используемые в библиотеке. В настоящее время ЭК ГПНТБ конвертирован в ИРБИС и работает в двух системах: DOS и Windows. Обновление данных – еженедельное.

Зав. библиотекой института химической кинетики и горения СО РАН Н.С. Лисовская в докладе «Информационное пространство» научного сотрудника» рассказала об анкетировании сотрудников НИИ. Всем известно, что информационное пространство – это реальность, в которой идут информационные процессы, происходит накопление и обмен информацией между людьми и коллективом. Понятие «информационное пространство» носит одновременно и объективный и субъективный характер, поскольку информация пронизывает все

виды деятельности человека и общества в целом. В апреле-мае 2004 года на базе института было проведено двухэтапное исследование.

Цель первого этапа – установить уровень знания научными сотрудниками окружающего их «информационного пространства»: фондов научной библиотеки, справочно-библиографического аппарата, возможностей других библиотек, а именно: б-ки НИИ, отд. ГПНТБ СО РАН, ГПНТБ СО РАН; возможности б-ки института в Интернет: сайты издательств, библиотека РФФИ.

Второй этап исследования предполагал получить оценку (по пятибалльной системе) имеющихся у библиотеки возможностей по предоставлению информации для работы научных сотрудников. Научные сотрудники, вне зависимости от ученой степени, плохо ориентируются в справочно-библиографическом аппарате библиотеки НИИ: они часто не знают точного названия каталогов и картотек и не имеют представления об их назначении и о том, какую помощь могут оказать каталоги и картотеки библиотеки при поиске литературы по необходимой тематике. Также обстоит дело и с информационными изданиями: пользователи по разным причинам не используют их в своей работе. Хотя по этому поводу можно сделать оговорку: новые информационные издания не выписываются, а старые не дают необходимого представления о состоянии дела в той или иной области науки на сегодняшний день.

Очень огорчает, что информация, представленная ГПНТБ СО РАН и Отделением ГПНТБ на своих сайтах, совершенно не известна нашим пользователям, и об этом говорит статистика ответов (дано всего два правильных ответа).

Радует то, что пользователи довольно активно используют ресурсы, представленные электронной библиотекой РФФИ, и сайты отечественных и зарубежных издательств.

С докладом «Основные принципы создания электронной Мемориальной библиотеки академика В.А. Коптюга» выступила сотрудник отделения ГПНТБ СО РАН И.А. Павлова.

Отделение ГПНТБ СО РАН считает одной из важнейших своих задач пропаганду достижений сибирской науки, создание информационной базы для изучения истории отдельных научных дисциплин и сохранение для последующих поколений образов выдающихся ученых, входящих в мировую и национальную элиту. Сегодня на сайте Отделения создан комплекс информационных ресурсов, посвященных сибирской науке – это электронные мемориальные библиотеки академиков В.А. Коптюга и Н.Н. Яненко,

биобиблиографические указатели академиков М.А. Лаврентьева, В.В. Болдырева, Ю.И. Шокина, ресурсы «Лауреаты сибирской науки», содержащие сведения об ученых, удостоенных Ленинской и Государственной премий.

Мемориальная библиотека академика В.А. Коптюга была открыта 8 июня 2001 г. к 70-летию юбилею этого выдающегося ученого и общественного деятеля. Мемориальная библиотека создана в 2-х форматах: традиционном и электронном.

Электронная мемориальная библиотека – это целый комплекс ресурсов, призванный как можно полнее отразить всю многогранную деятельность ученого. Сюда входят электронный каталог частной коллекции книг акад. В.А. Коптюга; каталог иностранной периодики; биобиблиографический указатель; описания изобретений и патенты; электронный каталог архивных материалов; полные тексты архивных материалов; биографический очерк, полные тексты некоторых трудов ученого, а также полные тексты воспоминаний о нем; фотоальбом; новости мемориальной библиотеки и информация о премиях им. В.А. Коптюга; английская версия ресурса.

В докладе Н.В. Суриной «Реализация проекта «Электронная библиотека диссертаций» в Российской государственной библиотеке» прозвучало интересное сообщение об истории создания «Электронной библиотеки диссертаций».

Традиционные формы обслуживания пользователей исчерпали себя. Необходимо либо строительство нового хранилища и читального зала, либо переход на иные формы обслуживания. Бурное развитие компьютерных технологий делает более дешевым и предпочтительным второй путь, при котором диссертации могут быть оцифрованы и сохранены в машиночитаемой форме, стать доступными для читателей. Именно поэтому руководство РГБ пришло к выводу о целесообразности разработки проекта по созданию Электронной библиотеки диссертаций (ЭБД). Масштабные работы по оцифровыванию документов из своих фондов Российская государственная библиотека начала осенью 1999 года. Для координации этой деятельности в библиотеке был создан отдел поддержки электронных библиотек. В 2002 году рабочей группой сотрудников научного комплекса, при участии специалистов всех служб библиотеки была разработана и в 2003 г. утверждена Советом директоров «Концепция электронной библиотеки РГБ».

В концепции определены основные цели электронной библиотеки (ЭБ):

– создание электронных коллекций для обеспечения доступности документов, предоставление которых читателям затруднено или невозможно;

– обеспечение доступа к информации, существующей исключительно в электронной форме;

– предоставление пользователям качественно новых возможностей работы с большими объемами информации.

Принципы и условия доступа к различным частям и коллекциям ЭБ определяет Совет директоров РГБ. Пользователи в стенах библиотеки могут пользоваться электронной библиотекой свободно и бесплатно. Для пользователей Интернет пока существует ряд ограничений на право доступа к ЭБ РГБ.

Реализация проекта осуществляется по трем направлениям: формирование фонда оцифрованных диссертаций; хранение фонда в Электронном депозитарии диссертаций, обслуживание пользователей полными текстами диссертаций.

Библиотекой были определены основные источники формирования ЭБД:

- передача в ЭБД электронных версий диссертаций и авторефератов авторами с заключением договора между автором и РГБ (типовой договор согласован с юридической службой);

- передача в ЭБД электронных версий диссертаций и авторефератов организациями (вузами, библиотеками и т.д.), которые берут на себя решение вопросов авторского права и другие аспекты взаимодействия с авторами, в соответствии с условиями договора с РГБ (http://www.rsl.ru/text/pub/10_5.doc);

- легитимное заимствование электронных версий диссертаций и авторефератов из других электронных библиотек по договорам с держателями этих библиотек (не исключается вариант формирования ссылок на другие сайты, поддерживающие электронные коллекции диссертаций);

- сканирование текстов диссертаций и/или авторефератов из фонда РГБ (по определенным отраслям знаний и за определенный период времени). Сканирование может осуществляться подразделениями библиотеки и/или сторонними исполнителями за счет привлеченных инвестиций или по договорам.

Как показал опыт, сканирование текстов диссертаций является самым продуктивным источником комплектования ЭБД. Тем не менее, уже более полутора лет РГБ предлагает всем авторам, защитившим свою работу в СССР или Российской Федерации вне зависимости от

года защиты, опубликовать свои диссертации и/или их авторефераты в открытом доступе на Web-сайте РГБ (http://orel.rsl.ru/plakat_dis.htm). Для этого РГБ заключает договоры непосредственно с авторами или с организациями, где проходила защита, в соответствии с законом РФ "Об авторском праве и смежных правах" (1993г.).

А.А. Мжельский, представитель издательства «Эльзевир» в РФ и СНГ, провел презентацию системы Эльзевир «Science Direct».

Александр Анатольевич представил бесплатную поисковую систему научной информации в Интернете Scirus, познакомил с некоторыми БД, в частности, EV2 (в ней отражается 75% мировой научно-технической литературы по 175 специальностям).

На конференции был презентован новый журнал **«Библиосфера»**. С 2005 года ГПНТБ СО РАН начнет издавать первое за Уралом научное периодическое (ежеквартальное) издание по проблемам библиотечного дела. Основная задача журнала – отражать новейшие результаты научной и научно-практической деятельности специалистов в области библиотековедения, библиографоведения, информатики, способствовать развитию различных направлений информационной, библиотечной и книговедческой науки и практики, повышению интеллектуального потенциала региона. Издатели надеются, что журнал «Библиосфера» станет заметным событием в жизни библиотечной общественности.

Наши юбиляры

Ольга Анатольевна Слюсарь

В мае 2005 г. отметит свой юбилей Ольга Анатольевна Слюсарь, заведующая отделом научной обработки НТБ АлтГТУ. В этом же году исполняется 35-летие ее библиотечной деятельности.

За плечами Ольги Анатольевны богатый опыт работы. Перечислить все направления ее библиотечной деятельности весьма сложно: библиотекарь отдела обслуживания, ст. библиограф, ст. редактор, заведующая отделом научной литературы, а с 1986 г. заведующая отделом научной обработки.

Высококвалифицированный специалист, человек, любящий книгу и преданный библиотечному делу, Ольга Анатольевна направляет свои знания на совершенствование технологических процессов и справочного аппарата библиотеки, внедрение новых форм и методов организации труда. Ей удалось создать в отделе атмосферу исключительной доброжелательности, трудолюбия и взаимопонимания. В каждом сотруднике отдела она старается найти творческие способности и дает возможность им реализоваться. Опыт и профессиональные знания помогают ей справляться с работой. Под ее руководством в 1991 году началось создание электронного каталога, а в 2004 году в отделе успешно внедрена новая система автоматизации библиотек ИРБИС.

Ольга Анатольевна поддерживает контакты с коллегами из других библиотек. К ней часто обращаются по различным вопросам, за советом и консультацией.

Высокое чувство ответственности, богатый практический опыт, компетентность и эрудиция – основные качества Ольги Анатольевны. Ее добросовестный труд отмечен Почетными грамотами, благодарностями и медалью «Ветеран труда».

Коллектив библиотеки АлтГТУ сердечно поздравляет Ольгу Анатольевну с юбилейной датой и желает ей крепкого здоровья, счастья, благополучия и дальнейших творческих успехов и дарит ей эти строки:

*В библиотеке книжные тома
Тома – дома и стеллажи – проспекты,
Новинки здесь и классиков комплекты
Пословиц, поговорок кутерьма.
На то и составлялся каталог,
Библиотекарь покорпел немало,
Чтоб столь далекое нам близким стало,
Чтоб каждый книгу быстро выбрать мог.*

Агриппина Ивановна Хмелева

Юбилей – событие радостное и вместе с тем немного грустное: невольно итужишь то, что прожил. Агриппина Ивановне Хмелевой есть что вспомнить. 35 лет – цифра для стажа работы солидная, 15 из них отдано библиотеке АлтГТУ. Все эти годы Агриппина Ивановна заведует сектором МБА. Читатели, пользующиеся услугами МБА, могут сказать много теплых слов в ее адрес.

Если надо, Агриппина Ивановна, невзирая на погодные условия, идет в библиотеки вузов и города, выполняя заказы читателей, связывается с библиотеками других городов. И радуется вместе с читателем, когда тот получает долгожданное и нужное издание.

Для коллег Агриппина Ивановна была и остается человеком добросердечным, отзывчивым, чутким, внимательным.

Поздравляем ее с юбилеем, желаем открыть новую счастливую главу в книге, имя которой жизнь!

Коллектив НТБ АлтГТУ

**АНКЕТА № 1
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КРАЕВОЙ НАУЧНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ
УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОМПЛЕКСА**

1. Соответствует ли фонд читального зала открытого доступа Вашим запросам?

Книги		Периодические издания	
Да	75%	Да	80%
Нет	25%	Нет	20%

2. Устраивает ли Вас:

- Режим работы читального зала?
Да 85% Нет 15%
- Условия для работы в читальном зале?
Да 90% Нет 10%

Ваши пожелания по работе читального зала

Характеристика работы читального зала по важности для пользователей

№	Наименование услуги	Очень важно			Важно			Не важно			Рейтинг
		С	А	П	С	А	П	С	А	П	
1	Доступность к фондам (самостоятельный выбор)										90% 1
2	Обслуживание (компетентность сотрудников)										65% 2
3	Комфортность										55% 3
4	Другое на ваше усмотрение										4

С - студенты А - аспиранты П - преподаватели

АНКЕТА № 2
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ
ПО СТЕПЕНИ ВАЖНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
КРАЕВОЙ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

№	Наименование услуги	Очень важно			Важно			Не важно			Рей- тинг
		С	А	П	С	А	П	С	А	П	
1	Информационные ресурсы: • Интернет • Электронный каталог										98% -1 50% -4
2	Электронные ресурсы научной библиотеки БГПУ										90% -2
3	Электронная книговыдача										90% -2
4	ЭДЦ / МБА (готовность пользоваться)										60% -3
5	Дополнительные услуги: • Ксерокопирование • Сканирование • Распечатка текста • Набор титульного листа										90% -1 90% -1 45% -2 45% -2

С - студенты А - аспиранты П - преподаватели

АНКЕТА № 3
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ЗАЛА ЭЛЕКТРОННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ
В УЧЕБНЫХ ЦЕЛЯХ И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Какими поисковыми серверами Вы чаще всего пользуетесь?

www.yandex.ru - 80% www.rambler.ru - 40%
www.google.com - 20% другой (назовите)

2. Самая интересная для Вас область информации

Культура – 1	Право
История – 2	Литература
Образование – 2	Психология
Наука – 3	Свой вариант

3. Какие ресурсы Интернета Вы применяете в учебе и научной деятельности?

Научные сайты - 1
Справочные сайты - 2
Сайты вузов – 3

4. Какие сайты рекомендуют Вам преподаватели (назовите)?

Не рекомендуют - 70%

5. Посещаете ли Вы периодические издания в сети и какие?

Да - 50% Нет - 50%

6. Посещаете ли Вы электронные библиотеки сети?

Да - 70% Нет - 30%

7. CD-ROM по какой тематике Вы хотели бы видеть в библиотеке?

Литература	Лингвистика
Наука	Статистика
Культура	Философия
История	Религия
Культурология	

8. Удовлетворяют ли Вас поисковые возможности электронного каталога Научной библиотеки БГПУ?

Да - 92% Нет - 8%

9. Отражение каких информационных ресурсов Вы хотели бы видеть на сайте Научно-педагогической библиотеки БГПУ?

- Все университетские издания, студенческие газеты и журналы.
- Текстовые системы.
- Данные статистики.

10. Ваши пожелания по работе зала электронных и информационных ресурсов.

- Иметь больше рабочих мест;
- Дольше работать;
- Изменить время обеда;
- Оставаться таким же доступным.

Респонденты:

- Преподаватели - 20%
- Аспиранты - 30%
- Студенты - 50%

**АНКЕТА №4
КАЧЕСТВО УСЛУГ ПО СТЕПЕНИ ВАЖНОСТИ
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

№	Наименование услуги	Очень важно			Важно			Не важно			Рейтинг
		С	А	П	С	А	П	С	А	П	
1	Скорость выполнения запроса										100% 1
2	Точность соответствия запросу										100% 1
3	Внимательное отношение сотрудников библиотеки										90% 3
4	Компетентность сотрудников библиотеки										95% 2
5	Удаленный доступ к услугам библиотеки										60% 5
6	Внешний вид помещений библиотеки										80% 4
7	Цена дополнительной услуги										95% 2

С - студенты А - аспиранты П – преподаватели

АНКЕТА ЧИТАТЕЛЯ

Уважаемый библиотекарь!

Редакционная коллегия сборника «Вузовские библиотеки Алтайского края» просит Вас заполнить нижеследующую анкету. Искренне надеемся на Ваш активный отклик, который поможет нам совместными усилиями сделать сборник более интересным по форме и содержанию.

1. Регулярно ли Вы читаете наш сборник?
- а) да, не пропускаю ни одного нового номера
 - б) от случая к случаю, с пропуском некоторых номеров
 - в) совсем не читаю

Если «Совсем не читаю», почему?

- а) не интересуюсь
- б) не знала, что он существует
- в) другое: _____

2. Какие разделы сборника Вы читаете?

3. Назовите наиболее интересную, полезную по Вашему мнению статью(и) сборника

4. Есть ли темы, которые не представлены в сборнике или освещены недостаточно полно?

5. Чего, на Ваш взгляд, не хватает изданию?

- а) рекламы
- б) содержательных, интересных статей
- в) наглядности в оформлении
- г) профессионализма
- д) другое: _____

6. Планируете ли Вы подготовку собственных статей для сборника?

- а) да
- б) нет

Если «нет», почему? _____

7. Ваши замечания и пожелания редакции: _____

8. Сведения об анкетированном

- а) отдел
- б) должность
- в) стаж работы
- г) возраст

Спасибо за сотрудничество!

Список сокращений

- НТБ АлтГТУ - научно-техническая библиотека Алтайского государственного технического университета
- НПБ БГПУ - научно-педагогическая библиотека Барнаульского государственного педагогического университета
- НБ АГМУ - научная библиотека Алтайского государственного медицинского университета
- НБ АГАКИ - научная библиотека Алтайской государственной академии культуры и искусств

Уважаемые коллеги!

Приглашаем вас принять участие в создании сборника «Вузовские библиотеки Алтайского края». Материалы присылать по адресу:

**656038
пр. Ленина, 46
научно-техническая
библиотека АлтГТУ**

Ждем ваших предложений.

Редколлегия

Сведения об авторах

<i>Балицкий Сергей Валентинович</i>	- заведующий отделом НТБ АлтГТУ
<i>Бобрицкая Лариса Витальевна</i>	- заместитель директора НПБ БГПУ
<i>Волкова Ирина Викторовна</i>	- главный библиограф НТБ АлтГТУ
<i>Данковцева Татьяна Николаевна</i>	- главный библиотекарь НТБ АлтГТУ
<i>Кардакова Светлана Сергеевна</i>	- программист НПБ БГПУ
<i>Кузнецова Марина Викторовна</i>	- заведующая отделом НБ АГМУ
<i>Трончук Наталья Геннадьевна</i>	- заведующая отделом НБ АГМУ
<i>Шелайкина Наталья Георгиевна</i>	- директор НБ АГАКИ

СОДЕРЖАНИЕ

Методическому объединению вузовских библиотек Алтайского края 35 лет!	
Методическое объединение вузовских библиотек Алтайского края: хроника событий	

Из опыта работы

<i>Клементьева В.А.</i> Научно-педагогическая библиотека Алтайского университетского комплекса: настоящее и перспективы	
<i>Трончук Н.Г.</i> О некоторых особенностях справочно- библиографического обслуживания пользователей библиотеки АГМУ	
<i>Бобрицкая Л.В., Кузнецова М.В.</i> Университетские библиотеки: настоящее и будущее	
<i>Волкова И.В.</i> Опыт создания персональных указателей в НТБ АлтГТУ	

Новые технологии

<i>Кардакова С.С.</i> Web-сайт библиотеки как средство предоставления информации для пользователей	
<i>Балицкий С.В.</i> Проблемы внедрения ИРБИС в НТБ АлтГТУ	

История библиотек

<i>Шелайкина Н.Г.</i> Библиотека Алтайской государственной академии культуры и искусств: история и современность (к 30-летию библиотеки)	
--	--

Хроника событий

<i>Данковцева Т.Н.</i> Электронные ресурсы региона: проблемы создания и взаимодействия	
Заметки участника конференции	

Наши юбилеры

<i>О.А. Слюсарь</i>	
<i>А.И. Хмелева</i>	

Анкета читателя	
Список сокращений	
Сведения об авторах	
Содержание	